

## **Novum Garden Side Hotel COVID-19 Vorsichtsmaßnahmen**

### **Wir schützen weiterhin unsere Gesundheit..**

Liebe Gäste und Geschäftspartner,

Als Novum Hotels hat der Schutz der Gesundheit unserer Gäste, die in unseren Hotels übernachten, und der Mitarbeiter, die sie bedienen, oberste Priorität.

In diesem Zusammenhang erhöhen wir unsere Sicherheits- und Hygienestandards mit den Empfehlungen und Richtlinien der Weltgesundheitsorganisation T.R. Gesundheitsministerium, T.R. Ministerium für Tourismus und andere relevante internationale und nationale Behörden.

Wir möchten unsere privilegierten Dienstleistungen, die wir in unseren Hotels anbieten, teilen:

#### **Allgemeine Bereiche - Unsere Lebensmittel- und Getränkeeinheiten**

- Antivirale und antibakterielle Desinfektionsverfahren, die vom Gesundheitsministerium genehmigt wurden, werden in allen allgemeinen Bereichen unserer Hotels durchgeführt.

Alle öffentlichen Bereiche wie Lobby, Restaurants, Bars, Pools, Aufzüge, öffentliche Toiletten, Fitnesscenter und Spa-Center werden häufiger gereinigt und desinfiziert.

- Klimaanlage werden in allen Innenbereichen unserer Hotels häufig gereinigt und desinfiziert.

- Um die soziale Distanz aufrechtzuerhalten, wurden die Sitzgruppen und Sonnenliegen gemäß den Isolationsregeln neu angeordnet.

- Für unsere Kinder werden individuelle Unterhaltungsprogramme organisiert. Alle von ihnen genutzten Bereiche werden weiterhin ozonisiert, desinfiziert und gereinigt akribisch und häufig.

- Der offene Buffetservice, bei dem wir den Hygiene- und Gesundheitsstandards größte Aufmerksamkeit widmen, wird unseren Gästen von unseren Köchen am Buffet angeboten. Auf diese Weise wird der Kontakt der Gäste zu den Servicegeräten minimiert.

- Das für Kinder zubereitete Minibuffet wird entfernt und der Inhalt vom Hauptbuffet serviert.

- Alle unsere Speisen- und Getränkeservices werden von unserem Personal für Masken- und Grabengläser durchgeführt.

- Übliche Tee- und Kaffeemaschinen werden bei diesem Vorgang nicht verwendet und von unseren Mitarbeitern an Ihren Tischen serviert.

- Tischdecken und Stoffservietten werden in unseren Tischen nicht verwendet.

- In den Gastbörsen in allen unseren Restaurants und Bars werden Tisch- und Stuhllarmlehnen gereinigt und desinfiziert und dann für den anderen Gast vorbereitet.

#### **Gästezimmer**

- Die Zimmerbelegung in unserem Hotel ist begrenzt, um unsere Gäste besser unterzubringen und eine sicherere Umgebung zu schaffen.

- Das Reinigungspersonal, das die Reinigung der Räume durchführt, führt seine Eingriffe mit einer separaten Maske, Handschuhen und Einweg-Einweg-Tüchern in jedem Raum durch.
- Alle Textilprodukte werden täglich bei 60 ° C gewaschen und nach allen Kassen werden auch unsere Zimmer desinfiziert.
- Unsere Zimmer werden für einen bestimmten Zeitraum aufbewahrt und unseren neuen Gästen zur Verfügung gestellt.
- Für einen detaillierten Desinfektionsprozess beträgt die C-In-Zeit 15:00 Uhr und die C-Out-Zeit 11:00 Uhr.
- Um die Interaktion zu reduzieren, wird auf Anfrage unser Minibar- und Wasserkocher-Tee-Kaffee-Service in unseren Zimmern zur Verfügung gestellt.
- Die für den täglichen Gebrauch unserer Gäste vorbereiteten Annehmlichkeiten der Gäste werden vor dem Aufstellen desinfiziert.
- Die Türschlüsselkarte wird im Zimmer speziell desinfiziert.

### **Über unsere Mitarbeiter**

- Bei der Ankunft und Abreise zum Hotel wurde die Kapazität des Personaldienstes reduziert und gemäß den Regeln für soziale Entfernungen neu angeordnet. Die Verwendung einer Maske ist für das Personal obligatorisch.
- Alle unsere Mitarbeiter haben ihre Temperaturen gemessen, wenn sie zur Arbeit kommen. Mitarbeiter mit hohen Temperaturen sind nicht zur Arbeit zugelassen.
- Alle unsere Mitarbeiter werden einer Gesundheitskontrolle unterzogen und von unserem Arbeitsarzt überwacht.
- Ein für soziale Distanz geeignetes Arbeitssystem ist in den Büros, Produktionsbereichen, Speisesälen und Unterkünften des Personals implementiert.
- Unsere Mitarbeiter erhalten regelmäßig Covid-19- und Hygieneschulungen.
- Alle Personalbereiche werden regelmäßig desinfiziert

### **Allgemeine Vorsichtsmaßnahmen und Vorschriften**

- Unsere Gäste können nach Vereinbarung von unserem SPA und dem türkischen Badeservice profitieren.
- Die Kapazitäten in Sauna und Türkischem Bad sind je nach Hygienebedingungen begrenzt.
- Für alle Bereiche und Geräte in unserem Fitnessraum wird jeden Morgen vor dem Öffnen und nach dem Schließen eine Luft- und Flächendesinfektion durchgeführt.

Unser Animationsteam hat einen Aktivitätsplan mit schönen Programmen erstellt, damit Sie einen angenehmen Urlaub verbringen können.

- Unsere Pools werden gemäß den Richtlinien und Vorschriften des Gesundheitsministeriums der Republik Türkei auf Chlor-, PH- und Temperaturbilanzen überprüft, und die hygienischen Bedingungen werden häufig mit Analysen verfolgt.

- Die Kapazität der Liege am Strand und am Pool ist ausreichend und für soziale Entfernungen geeignet. Sonnenliegen werden regelmäßig desinfiziert.

- Unsere Krankenstation wird in unerwünschten Situationen dienen, und unsere Quarantänräume werden ebenfalls verfügbar sein.

- An den Eingängen wird das Fieber aller unserer Gäste gemessen und im Falle einer negativen Situation wird diese Situation gemäß den Gesetzen zum Schutz personenbezogener Daten und den in unseren Aktionsplänen festgelegten Maßnahmen an sie weitergegeben.

In den Krankenhäusern und Standorten, in denen sich unsere Hotels befinden, ist es möglich, umfassende Gesundheitsdienstleistungen in den Krankenhäusern zu erhalten, für die wir Verträge abgeschlossen haben.

- Wir freuen uns auf die Tage, an denen wir Sie nach diesem Prozess wiedersehen werden, die wir so schnell wie möglich überwinden möchten. Wir wünschen Ihnen einen schönen und gesunden Tag mit Ihrer Familie und all Ihren Lieben.