



Sehr geehrte Gäste,

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an Concorde De Luxe Resort.

Für Ihre Gesundheit und einen angenehmen Urlaub werden alle Maßnahmen von uns getroffen.

Wir warten sehnsuchtsvoll darauf, Ihnen mit unseren natürlichen Schönheiten, weiten Gärten und dem Sandstrand mit blauer Flagge einen unvergesslichen Urlaub anzubieten. Während wir wegen der Covid-19 Pandemie getrennt sind, setzen wir unsere Arbeiten fort, um Ihnen den Komfort von zuhause anbieten zu können.

Wir möchten einige Maßnahmen, die wir im Rahmen des Covid-19 für die Sommersaison 2020 im Concorde De Luxe Resort getroffen haben, mitteilen. Wir verfolgen neue Entwicklungen über die Pandemie aus unmittelbarer Nähe und hoffen auf ein baldiges Wiedersehen.

\* Wir werden am Zertifikationsprogramm für gesunden Tourismus, das durch das Tourismusministerium angekündigt wurde, teilnehmen.

\* Alle Gäste, Mitarbeiter, Besucher und Lieferanten werden beim Eingang einer Fiebermessung unterzogen, kontrolliert und aufgezeichnet.

\* Alle Mitarbeiter, die im direkten oder indirekten Kontakt mit unseren Gästen stehen, wurden ausgebildet und ihre Gesundheitskontrollen wurden durchgeführt.

\* Wir werden unser All-Inclusive-System fortsetzen. Alle Lebensmittel und Getränke werden Ihnen von unseren Mitarbeitern serviert.

\* Wir steigern den Abstand zwischen allen Tischen in unseren Restaurants und Bars und legen die Sitzordnung entsprechend dem Sozialabstand neu fest.

\* Wir wenden das Lebensmittelsicherheitssystem ISO 22000 an und führen regelmäßig innerbetriebliche und fremde Kontrollen durch.

\* Neben dem Lebensmittelsicherheitssystem ISO 22000 verfügen wir über Zertifikate für Qualitätsmanagementsysteme wie die ISO 1400 für Umweltsicherheit, OHSAS 18001 für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, ISO 10002 für Gästezufriedenheit und ISO 50001 für Energiemanagement. Für diese Standards erhalten wir Beratungsleistungen von führenden Firmen des Sektors und werden regelmäßig geprüft.

\* Alle Reinigungsmittel, die innerhalb unserer Einrichtung benutzt werden, entsprechen den Vorschriften des Gesundheitsministeriums und werden uns von einem internationalen Chemiefirma geliefert.

\* Wie früher arbeiten wir streng an der Sauberkeit und Desinfektion unserer Zimmer. Wir stellen unseren Gästen vollhygienisierte und durch und durch gelüftete Zimmer zur Verfügung.



\* Vor der Benutzung werden unsere Zimmer mit ULV und Ozonsystemen gründlich desinfiziert.

\* Alle Textilien werden in unserer eigenen Wäscherei bei 80°C gewaschen und werden bis zur Benutzung durch unsere Gäste in Packungen aufbewahrt.

\* Am Strand und beim Schwimmbecken wurde der Abstand zwischen den Liegestühlen den Regeln entsprechend neu eingerichtet. Nach jeder Benutzung werden die Liegestühle am Strand und beim Schwimmbecken desinfiziert.

\* In allen Allgemeinbereichen wurden Händedesinfektionsmittel bereit gestellt und mit optischen Schautafeln auf die Notwendigkeit der Benutzung hingewiesen.

\* Alle Aktivitäten und Unterhaltungsveranstaltungen werden dem Sozialabstand entsprechend geplant.

Seit 2005 bieten wir Ihnen mit unserer erfahrenen Verwaltung und unserem fleißigen Personal einen unvergesslichen Urlaub. Wir vermissen Sie sehr und hoffen auf ein baldiges Wiedersehen...

Nachstehend möchten wir unsere Preise und Zertifikate mit Ihnen teilen;

ISO 9001 Qualitätsmanagementsystem

ISO 10002 Managementsystem für Gästezufriedenheit

ISO 14001 Managementsystem für Umweltsicherheit

OHSAS 18001 Managementsystem für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

ISO 22000 Managementsystem für Lebensmittelsicherheit

ISO 50001 Energiemanagementsystem

Grüner Schlüssel-Preis

Travelife Gold-Preis

Blaue Flagge-Auszeichnung

Weißer Stern-Preis

TUI Umwelt Champion 2020

TUI Holly 2020

TUI Top Quality 2020

TUI Global Hotel Awards 2020

Coral Travel – Starway World Best Hotels (Top 100)

Coral Travel - Environmentally Friendly Hotel (Top 25)

Booking 2020-Preis

Zoover Award

Recommended on Holidaycheck

Otel Puan-die 100 besten Hotels der Türkei

