

Liebe Gäste ,

WIR KÜMMERN UNS UM IHRE GESUNDHEIT UND SICHERHEIT.

Seit unserer Gründung steht die Zufriedenheit unserer Gäste an erster Stelle. Wir haben jetzt unsere Hygiene – Sicherheits und Servicestandards gegen Covid-19 – Pandemie und gegen andere Pandemien , die in Zukunft auftreten können, verbessert.

Wir möchten unsere Gäste darüber informieren , dass wir diese Standards unter dem Namen ^^ OZ HOTELS – SERVICE UND HYGIENE ERKLÄRUNG ^^ zusammengefasst haben.

Damit unsere Oz hotels Gäste einen sauberen und sicheren Aufenthalt bei uns genießen können , bieten wir noch zusätzliche Dienstleistungen an. Das wissenschaftliche Komitee , das unter der Präsidentschaft der Abteilung für öffentliche Gesundheit der E-QUALITÄT eingerichtet wurde, die unsere Beratungsinstitution ist und zu der ein. Pandemie – Experte gehört.

In Zusammenarbeit mit seinem Team haben wir unsere neuen Standards für die Reinigung. Desinfection und den Service umgeschrieben. Wir haben einen 7/24 Stunden-Krankenschwester Service in unserem Hotel , um die Gesundheit von Ihnen und unseren Mitarbeitern zu überprüfen . Unser Hotel verfügt über Quarantäne – und Isolationsräume. Der wissenschaftliche Ausschuss unter der Leitung der Abteilung für öffentliche Gesundheit der E-QUALITÄT mit dem wir Vereinbarungen getroffen haben , besucht regelmäßig unser Hotel. Kontrolliert die Anwendung unserer Maßnahmen und schult regelmäßig unser gesamtes Team bezüglich Pandemien .

AUFNAHME UNSERER GÄSTE IN DAS HOTEL

Agenturfahrzeuge , die zur Haupttür kommen , werden von der Sicherheitsabteilung empfangen . TURSAB – Dokumente werden gepfürt und an die Hotelloobby weitergeleitet. Unsere Gäste betreten den Lobbybereich durch die Türen , die den Regeln der sozialen Distanz unterliegt.

Temperaturmessungen werden von den Thermometer an unseren Eingangstüren durchgeführt. Die Messergebnisse werden im Rahmen des Notfallplans ausgewertet.

UNSERE C/IN - C/OUT - ANWENDUNGEN

Unsere Gäste werden von unseren Mitarbeitern der Rezeption befindet sich ein Schutzvisier , um die Gesundheit von Ihnen und unseren Mitarbeitern zu schützen . Ihre Koffer werden von unserem geschulten Team desinfiziert und auf Ihr Zimmer gebracht .

Die ganzen Prozeduren werden nach den Regeln für soziale Distanz durchgeführt Die Zimmer werden einen Tag lang frei gehalten und danach unseren Gästen übergeben.

UNSERE ESSEN UND GETRÄNKE SERVICE – ANWENDUNGEN

An allen Eingängen und in allen Bereichen des Restaurants befinden sich Desinfektionseinheiten.

Alle Restaurants sind nach den Regeln der sozialen Distanz angeordnet das heißt die Tische haben einen Abstand von 1,5m. Desinfiziertes Besteck wie Gabel, Messer , Löffel und Serviette werden im Umschlag zur Verfügung unseren Gästen stehen.

Unsere Mitarbeiter im Restaurant verwenden während des Service Einwegmasken / Visiere und Handschuhe.

Unsere Tische werden nach jedem Gast desinfiziert und die Decken werden gewechselt.

Offene Buffets werden unter bestimmten Standards in unserem Hauptrestaurant angeboten und das Essen von unseren Mitarbeitern serviert.

Um unsere Gäste besser bedienen zu können, wurden die Essenzeiten für Mittagessen und Abendessen noch eine Stunde verlängert.

Alle unsere Serviceplätze und neue Einheiten sind zum Mittagessen geöffnet. Die Gäste werden in großen und geräumigen Bereichen bedient.

Unsere Barbereiche wurden gemäß den Regeln für soziale Distanz überarbeitet.

UNSERE ANWENDUNGEN FÜR ZIMMER UND ALLGEMEINE BEREICHE

Weltbekannte EKOLAB – DIVERSEY Produkte werden in unseren Reinigungschemikalien verwendet.

Die von unseren Gästen genutzten Bereiche – Aufzüge, Aufzugsknöpfe, Toiletten, Türgriffe, Tische, Kaffeetische, Treppengriffe und Zimmertüren werden häufig desinfiziert.

Die Desinfektion von Restaurants und allgemeinen Bereichen erfolgt mit Ozon.

Gemäß dem Standard – Zimmerreinigungsplan; Für jeden Bereich wird besonderes Putztuch verwendet.

Unser Reinigungspersonal und das technische Servicepersonal bieten ihre Dienstleistungen mit Masken / Schutzvisieren, Handschuhen und Schutzkleidung an.

Unsere Zimmer werden nach jedem C/out mit Ozon desinfiziert. Handtücher, Bettwäsche, Bademäntel, usw...die unsere Gäste benutzen werden Textilprodukte werden mit einer vom Gesundheitsministerium erlaubten Mindesttemperatur von 70°C und Chemikalien gewaschen und Ihnen hygienisch präsentiert.

Auf den Zimmerkorridoren und an den Aufzugseingängen befinden sich Desinfektionseinheiten.

UNSERE SPA / FITNESS / SHOP SERVICES – ANWENDUNGEN

Alle Mitarbeiter müssen die von OZ HOTELS festgelegten Regeln einhalten.

Die Mitarbeiter tragen Masken / Schutzvisiere und Handschuhe und achten auf ihre persönliche Hygiene.

Die im SPA / Friseur verwendeten Materialien werden wegwerfbar sein, die Materialien werden sterilisiert und verwendet.

Umkleidekabinen, Toiletten, Duschen, Schränke, und Schlüssel, die im SPA verwendet werden. Badetücher, Handtücher, Massagebetten usw...alle Materialien werden gemäß den Normen gereinigt und desinfiziert.

Um Spa / Friseur zu besuchen, muss man sich vorher anmelden. In diesen Bereichen werden auch soziale Distanzregeln angewendet.

Fitnessgeräte werden von und nach jedem Gebrauch desinfiziert. Fitnessgeräte sind nach den Regeln der sozialen Distanz angeordnet .

Der Fitnessbereich wird mit Ozon desinfiziert.

ANIMATION / ANWENDUNGEN

Die Bereiche in denen Unterhaltungsaktivitäten stattfinden sind emäß der sozialen Distanzregel angeordnet und die Aktivitäten sind entsprechend geplant.

Aktivitäten in engem Kontakt mit dem Gast werden nicht durchgeführt.

UNSERE POOL UND STRAND ANWENDUNGEN

Der Desinfektionsprozess unserer Pools wird gemäß den gesetzlichen Bestimmungen mit vom Gesundheitsministerium erlaubten Chemikalien durchgeführt.

Die Ergebnisse und Werte der Poolwasseranalyse werden unseren Gästen in unseren Panels rund um den Pool präsentiert.

Unsere Sonnenliegen stehen Ihnen gemäß den Regeln für die soziale Distanz am Pool , am Strand und auf der Rasenfläche zur Verfügung.

Alle Sonnenliegen und Auflagen werden täglich gereinigt und desinfiziert.

Liebe Gäste ; für Sie und für unsere Mitarbeiter wurden Notfallpläne entwickelt. Diese Notfallpläne wurden in Zusammenarbeit mit dem Wissenschaftlichen Ausschuss der Abteilung für öffentliche Gesundheit der E-QUALITÄT unserer Beraterinstitution erstellt um zu bestimmen wie im Notfall vorgegangen werden soll. Darüber hinaus arbeiten wir weiterhin mit dem privaten Anadolu Krankenhaus zusammen , mit dem wir eine Vereinbarung getroffen haben , um unsere Maßnahmen zu teilen und zu schätzen .

Als Oz Hotels sorgen wir für GESUNDHEIT UND SICHERHEIT von unseren Gästen und unseren Mitarbeitern....