



# COVID-19 GESUNDHEITS-UND SICHERHEITSINFOR- MATION

---

Stand: 28. Mai 2020



# COVID-19 GESUNDHEITS-UND SICHERHEITSINFORMATION

Stand: 28. Mai 2020



Mit unserer Mission, welche seit dem ersten Tag alle Erwartungen übertrifft, halten wir stets die Gesundheit und die Sicherheit unserer Gäste und unserer Mitarbeiter im Vordergrund und nutzen hierfür alle nötigen Möglichkeiten.

Seit dem weltweiten Beginn der Pandemie Covid-19 (Coronavirus) beobachten wir intensiv die Weltgesundheitsorganisation und die zuständigen Behörden und halten uns an die festgelegten Richtlinien. Wir leisten unsere Leistungsstandards im Rahmen der Sicherheit und der Gesundheit mit internen und externen Teams und diese werden stets durch externe Audits bestätigt.



**THE HYGIENIC ROOM & SPA & GYM AUDIT**



**THE SAFE & HYGIENIC MINI CLUB AUDIT**



## SIE SIND IN SICHERHEIT

In Unserer Anlage wird das **Managementsystem ISO 22000** für die Lebensmittelsicherheit angewendet. Vom Wareneingang bis zum Service wird jeder einzelne Abschnitt von Lebensmittel- und Umweltingenieuren überprüft.

Das Program **The Hygienic Room** des Unternehmens Diversey Consulting, ein weltweit führendes Unternehmen im Thema Hygienelösungen, wurde zum ersten Mal in der Türkei vom Hotel Regnum Carya angewendet und zertifiziert. Das Regnum Carya hat das genannte Program mit größtem Erfolg im Mittelmeergebiet im Jahre 2019 angewendet.

Die Programme **The Hygienic SPA & Gym Audit** und **The Safe & Hygienic Mini Club Audit** des Unternehmens Diversey Consulting, wurden zum ersten Mal in der Türkei vom Hotel Regnum Carya angewendet und zertifiziert. Das Regnum Carya war die einzige Anlage im Mittelmeergebiet, welche die Programme im Jahre 2019 angewendet hat.

Unser Hotel wurde als einziges Resort Hotel in der Türkei von Safehotels, ein Unternehmen das weltweit in 60 Ländern Audits und Zertifikationen zum Thema globale Hotelsicherheit und Dokumentierung vornimmt, mit der höchsten Auszeichnung **Safehotels Executive** zertifiziert. Das **ISIS (Gesunde Urlaubssysteme – STS)** hat die Bearbeitungen unseres Hotels im Rahmen der Verhinderung von gesundheitlichen, Wasser- und Umweltkrankheiten in der Anlage mit dem Erfolgszertifikat ausgezeichnet.

Das Regnum Carya verfügt über das Zertifikat **Potema**, welches weltweit die einzige Leistung für Bettenreinigungssysteme ist.

Zusätzlich zu unseren Maßnahmen für die Gästesicherheit, Lebensmittelsicherheit, Wassersicherheit, Gesellschaftssicherheit, Hygiene, Umweltsicherheit, Abfallverwaltung und Arbeitsgesundheit treffen wir mit internen und externen Expertenteams hindernde Maßnahmen gegen die Pandemie für einen sicheren Aufenthalt. Diese Maßnahmen werden von Beginn an strikt angewendet.

# COVID-19 GESUNDHEITS-UND SICHERHEITSINFORMATION

Stand: 28. Mai 2020



## Personal

- ▶ Unseren Mitarbeitern wird beim Ein- und Ausgang das Fieber gemessen und die Daten werden täglich aufgenommen. Im Falle von Anzeichen für die Krankheit Covid-19 werden die nötigen Untersuchungen sofort vom Betriebsarzt durchgeführt.
- ▶ Die Transportfahrzeuge, die Arbeitsbereiche, die Gemeinschaftsbereiche und die Büros wurden laut den Regelungen der sozialen Distanz strukturiert. Die Reinigungs- und Desinfektionsbearbeitungen wurden intensiviert und es wurden die nötigen Schutzausrüstungen zur Verfügung gestellt.
- ▶ Mitarbeiter mit Grippe oder Schnupfen werden krankgeschrieben und können nicht ohne die Zustimmung des Betriebsarztes die Arbeit aufnehmen.
- ▶ Der aktuelle Stand aller Mitarbeiter wird im Rahmen der Gesundheitserklärung und Verpflichtung für Covid-19' intensiv beobachtet.
- ▶ Zusätzlich zur Schulung für die Lebensmittelsicherheit und die allgemein Hygiene werden die Mitarbeiter regelmäßig für das Bewusstsein über Covid-19 und die Hygiene geschult.



## Gäste

- ▶ Die privaten Transferfahrzeuge werden vor und nach der Nutzung desinfiziert. Es stehen Masken und Antiseptikum zur Verfügung.
- ▶ Auf Wunsch der Gäste wird ein Reinigungs- und Desinfektionsdienst für Privatfahrzeuge geboten.
- ▶ Bei der Einreise wird das Fieber der Gäste gemessen und die Daten werden aufgenommen.
- ▶ Die Gäste müssen bei der Einreise die Covid-19 Erklärung und Verpflichtung ausfüllen, in welcher die Reisevergangenheit und den Gesundheitszustand der Gäste dokumentiert werden.
- ▶ Es werden den Gästen Masken, Handschuhe und Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.
- ▶ Die Gäste können von den Vorteilen des schnellen Check-Ins und der sicheren Bezahlung profitieren.
- ▶ Den Gästen wird ein verschlossenes Check-In Paket mit der Zimmerkarte, der Hotelkarte, einer Covid-19 Informationskarte und Masken bereitgestellt.
- ▶ Das Gepäck wird vor dem Tragen auf das Zimmer desinfiziert.
- ▶ Wenn die Gäste beim Check-In den **SafePlus** Zimmerservice beantragen, wird das Zimmer nicht betreten. Der Zimmerservice, das Gepäck, Handtücher, Wasser, etc. werden laut den Regelungen der sozialen Distanz vor dem Zimmer bereitgestellt.
- ▶ Unsere Gäste werden rund um die Uhr über Whatsapp über unsere Maßnahmen gegen die Pandemie detailliert informiert.

## Gästezimmer



- ▶ Die Reinigung und die Desinfektion der Gästezimmer werden durch unser fachkräftiges Team mit persönlicher Schutzausrüstung und mit – vom Gesundheitsministerium empfohlenen- Produkten von industriellen Marktführern durchgeführt.
- ▶ Die Zimmer werden laut dem Reinigungsplan und mit Einwegtüchern und Wischlappen gereinigt. Die Reihenfolge der Reinigung: Balkon, Schlafzimmer, Kleidungsraum, Bad und zuletzt das WC.



# COVID-19 GESUNDHEITS-UND SICHERHEITSINFORMATION

Stand: 28. Mai 2020



- ▶ Geräte, Kontrollpaneele und harte Oberflächen im Zimmer werden mit antibakteriellen Mitteln desinfiziert und das Safe Points-Programm wird angewendet.
- ▶ Das Bad ist mit antibakterieller Flüssigseife ausgestattet.
- ▶ Nach der Desinfektion beim Check-Out der Minibar, des Kühlschranks und der Schubladen werden alle Produkte und das gesamte Serviceequipment erneuert und das Zimmer wird mit dem Sicherheitsband verschlossen:
- ▶ Die gesamte, nicht verwendete Bettwäsche einschließlich der Kissen und die Badetextilien werden durch neue ersetzt.
- ▶ Das gesamte Badematerial auf dem Zimmer und im Bad wird in Einwegverpackungen bereitgestellt.
- ▶ Material im Zimmer wie Ersatzkissen, Bettwäsche und Kleiderbügel werden separat aufbewahrt und auf Wunsch der Gäste bereitgestellt.
- ▶ In den Zimmern stehen Schuhbeutel, Desinfektionstücher und transparente Handschuhe zur Verfügung.
- ▶ Das Zimmerservice-Menü und alle gedruckten Materialien in den Zimmern wurden entfernt. Die sind jetzt digital auf dem Fernschirmschirm im Zimmer und auf der Hotelwebsite verfügbar.
- ▶ Auf Wunsch der Gäste werden die privaten Kleiderräume in den Zimmern nicht für die Reinigung betreten.
- ▶ Die Lüftungskanäle und Filter werden gereinigt und desinfiziert und somit für frische Luft im Zimmer gesorgt.
- ▶ Nach den Reinigungs-, Desinfektions- und Vorbereitungsbearbeitungen in den Zimmern werden diese bis zum Eintritt des nächsten Gastes versiegelt.



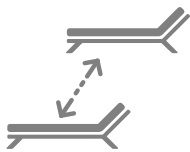
## Gemeinschaftsbereiche

- ▶ Alle Punkte in den Gemeinschaftsbereichen unserer Anlage wurden laut den Regelungen der sozialen Distanz neu strukturiert. An bestimmten Punkten wurden Desinfektionseinheiten aufgestellt.
- ▶ Die Reinigung und Desinfektion aller Gemeinschaftsbereiche wird vom fachkräftigen Team und mit der Nutzung von persönlicher Schutzausrüstung vorgenommen.
- ▶ Die Oberflächen von kritischen Punkten, an welchen intensiver Kontakt stattfindet, werden vor der Nutzung der Gäste mit Diversey Oxivir Plus gereinigt.
- ▶ Zusätzlich zur chemischen Desinfektion werden die Gemeinschaftsbereiche und die Zimmer mit der Dampfmethode, der ULV-Technik und der UV-Technologie desinfiziert.
- ▶ Alle Toiletten der Gemeinschaftsbereiche sind mit antibakterieller Flüssigseife und Handdesinfektionsmittel ausgestattet. Die Toiletten in den Gemeinschaftsbereichen werden mit medizinischen Chemikalien gereinigt und desinfiziert. Die Periode der technischen Wartung und der Desinfektion der Trocknungsgeräte für die Hand wurde verstärkt.
- ▶ Die Anzahl der Reinigung und Desinfektion der Lüftungskanäle und Filter wurde erhöht. Das Hotelgebäude wird regelmäßig mit frischer Luft belüftet.
- ▶ Die PH- und Chlorwerte der Pools werden im Standardlimit gehalten, die Werte werden regelmäßig kontrolliert und durch intensive Spülbearbeitungen werden die Filter andauernd rein gehalten.
- ▶ Der Abstand zwischen den Liegen am Strand und am Pool wird nach den Regelungen der sozialen Distanz gehalten. Die Bettliegen sind mit speziellen Handtuchüberzügen ausgestattet. Alle sonstigen Liegen werden regelmäßig desinfiziert.



# COVID-19 GESUNDHEITS-UND SICHERHEITSINFORMATION

Stand: 28. Mai 2020



- ▶ Die Handtücher werden vom Personal oder in verpacktem Zustand bereitgestellt.
- ▶ Die Reinigungs- und Desinfektionsbearbeitungen im Kinder- und Jugendclub wurden verstärkt und bestimmte Bereiche sind vorübergehend nicht in Betrieb.
- ▶ Die Reinigungs- und Desinfektionsbearbeitungen im Spa, im türkischen Bad (Hamam) und im Fitnesscenter wurden verstärkt und durch den Reservierungsprozess in bestimmten Bereichen wird die Anzahl der Personen begrenzt.
- ▶ Der Fitnessraum und das Hallenbad sind tagsüber zwischen 12:00 und 13:00 Uhr für Reinigungs- und Desinfektionsbearbeitungen geschlossen.
- ▶ Im Zusammenhang mit Covid-19 wurden zusätzliche Maßnahmen beim Friseur, in den Geschäften und in der Boutique innerhalb der Anlage getroffen.



## Speise- und Getränkeservice

- ▶ Alle Mitarbeiter sind mit persönlicher Schutzausstattung ausgerüstet.
- ▶ Die Speise- und Getränkebereiche wurden laut den Regelungen der sozialen Distanz strukturiert. Auf den Terrassen steht ausreichend Platz für Sitzbereiche zur Verfügung.
- ▶ Unser Service im Buffet und zum Brunch wurde erweitert und die Speisen werden von unseren Chefs serviert.
- ▶ Im Restaurant mit dem Buffet stehen spezielle Bereiche für Kinder und Senioren zur Verfügung.
- ▶ Nach der Schließung der Speise- und Getränkebereiche werden diese detailliert gereinigt und per ULV desinfiziert.
- ▶ Die Tische und Stühle werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.
- ▶ Das gesamte Serviceequipment einschließlich der Platten von Babystühlen wird in Geschirrspülern mit hoher Temperatur sterilisiert.
- ▶ Das Kinder und Babybuffet wird von unseren Chefs serviert.
- ▶ Zusätzlich zu den Anweisungen für die Handdesinfektion werden alle 30 Minuten Audioankündigungen für das Waschen der Hände in der Küche vorgenommen.
- ▶ Snacks in der Lobby und im Zimmer werden den Gästen in hygienischen Verpackungen angeboten.



## Wäschedienst

- ▶ Der professionelle Wäschedienst findet innerhalb der Anlage statt.
- ▶ Alle Textilien und die Wäsche werden von unserem fachkräftigen Team unter Berücksichtigung aller Maßnahmen gewaschen.
- ▶ Für die hygienische Wäsche der Textilien und der Wäsche werden chemothermale Desinfektionsmittel Diversey ClaxPersonril verwendet.



## Sicherheits- und Gesundheitsdienst

- ▶ In unserer Anlage stehen rund um die Uhr Sicherheitsbeauftragte, Gesundheitsbeauftragte und ein Rettungswagen zur Verfügung.
- ▶ Wir haben laut den Anweisungen der zuständigen Behörden nötige Prozeduren und Leistungsstandards für den Fall eines Verdachts oder einer infizierten Person festgelegt und Isolationsbereiche bereitgestellt.

# COVID-19 GESUNDHEITS-UND SICHERHEITSINFORMATION

Stand: 28. Mai 2020



- ▶ Allen Gästen, Lieferanten und externen Dienstleistern wird beim Eingang das Fieber gemessen und es werden hindernde Maßnahmen getroffen.
- ▶ In unserer Anlage werden vom Wareneingang bis zum Service alle Standards für die Sicherheit und die Hygiene der Produkte eingehalten.



Laut den Anweisungen für den Prozess für die kontrollierte Normalisierung in Tourismusanlagen' wurden zwingende Anwendungen eingeführt und manche Leistungen wurden beschränkt.

Wir werden diese Seite laut den neuesten Informationen aktualisieren.

Für mehr Informationen und Fragen können Sie uns jederzeit kontaktieren.

**[info@regnumhotels.com](mailto:info@regnumhotels.com)**