



PRESSEMITTEILUNG

DIE TÜRKEI SETZT NEUE STANDARDS IM TOURISMUS

Ankara, 12. Mai 2020 - **Das Ministerium für Kultur und Tourismus der Republik Türkei, wird ab der Sommersaison 2020 ein Zertifizierungsverfahren für den gesunden Tourismus ins Leben rufen.**

Die „Zertifizierung für den gesunden Tourismus“ wird unter der Führung des Ministeriums für Kultur und Tourismus, in Beteiligung des Innen- und Außenministeriums sowie in Zusammenarbeit mit allen Beteiligten der Branche, ausgestellt. Das Verfahren umfasst eine breite Palette von Maßnahmen, die für türkische und ausländische Touristen in Bezug auf Transport, Unterbringung, sowie den Gesundheitszustand des Personals und der Passagiere aufgreift. Dieses Zertifikat, das von den internationalen Zertifizierungsinstitutionen ausgestellt wird, soll die Erfüllung hoher Gesundheits- und Hygieneanforderungen bei Fluggesellschaften, Flughäfen und anderen Transport-, Unterkunfts- und Gastronomieeinrichtungen dokumentieren.

Mehmet Nuri Ersoy, Minister für Kultur und Tourismus der Republik Türkei erklärt die Bedeutung des neuen Verfahrens für die Branche:

„Die Türkei hat durch die gut ausgebaute Infrastruktur ihres Gesundheitswesens und der ergriffenen prophylaktischen Maßnahmen die bisherige Phase der Pandemie weltweit beispielhaft bewältigt. Das nun durchgeführte Zertifizierungsverfahren zeigt, dass die Türkei auch in der neuen Form der Normalität des Tourismus eine Vorreiterrolle einnehmen wird.“

Mit dem Ausbruch des COVID-19 wurden die Lebensgewohnheiten auf der ganzen Welt neu definiert. Die in diesem Zusammenhang ergriffenen globalen Quarantänemaßnahmen nehmen jedoch allmählich ab. Hierbei ist nicht außer Acht zu lassen, dass bei der Rückkehr zur Normalität der Tourismussektor ein wichtiger Bestandteil ist.

Minister Ersoy betont: „Ein wichtiger Teil unserer Kultur ist es an das Wohlergehen unserer Gäste zu denken. Dies hat uns zum Vorreiter für den Übergang zu einem gesunden Tourismus nach der Pandemie gemacht.“

Die Präventiv- und Schutzmaßnahmen umfassen in diesem Programm Luft-, See- und Landtransport, Ankunftshäfen und alle Touristischen Einrichtungen, einschließlich des Gesundheitszustands der Branchenbeschäftigten und der Touristen. Mit diesem Zertifikat werden wir unsere Transport- und Tourismus Einrichtungen dazu ermutigen, alle Maßnahmen für einen gesunden Urlaub zu verwirklichen.“

DAS ZERTIFIZIERUNGSVERFAHREN FÜR DEN GESUNDEN TOURISMUS BESTEHT AUS 4 HAUPTPFEILERN

Das Zertifizierungsverfahren der Türkei besteht aus 4 Hauptpfeilern, „Gesundheit und Sicherheit des Passagiers“, „Gesundheit und Sicherheit des Mitarbeiters“, „Vorsichtsmaßnahmen in den Anlagen“ und „Vorsichtsmaßnahmen beim Transport“.

Ansprechpartner für Rückfragen: Frau Fulya Fatma Durgut, Botschaftsrätin

*Botschaft der Republik Türkei, Kulturabteilung
Tiergartenstr.19-21, 10785 Berlin Tel: +49 (0)30 214 37 52 – Fax: +49 (0)30 214 39 52
E-Mail: info@tuerkeifasziniert.de, www.tga.gov.tr, www.goturkey.com.*



1. Gesundheit und Sicherheit der Passagiere

Vorsichtsmaßnahmen, die in Bezug auf die Passagiere vom Zeitpunkt des Check-in bis zum Check-out zu treffen sind. Dazu gehören: Verweigerung des Zutritts von Passagieren ohne Maske zu den jeweiligen Terminals, kostenlose Bereitstellung von Masken für die Passagiere, Anwendung von Wärmebildkameras und Messungen der Körpertemperatur am Eingang der Terminalgebäude, Vorbereitung von Desinfektionsteppichen und Desinfektionskabinen, sowie wenn nötig, Erstellung der erforderlichen Protokolle für die Passagiere die als Risikogruppe eingestuft werden.

2. Gesundheit und Sicherheit des Mitarbeiters

Vorkehrungen zur Gewährleistung der körperlichen und geistigen Gesundheit des Personals in Bezug auf Transport, Unterbringung, sowie Gastronomie Einrichtungen. Verfahren wie Hygiene- und Sanitätsschulungen des Personals, psychologische Unterstützung, Bereitstellung der erforderlichen Hygiene- und Sanitätsausrüstung, Kontrolle des Personals mit Wärmebildkameras und Thermometer, Schichtplanung, regelmäßige Briefings und Gesundheitskontrollen des Personals etc. sollen von nun an Standard sein und werden bei Bedarf neu geregelt.

3. Vorsichtsmaßnahmen in Einrichtungen

Maßnahmen, die im Notfall ergriffen werden sollen, um einen Ausbruch und die Verbreitung des Virus zu verhindern. Für derartige Situationen wurden im Rahmen des Zertifizierungsprogramms verschiedene Prozesse definiert, welche seitens den Unterkunfts- und Gastronomieeinrichtungen umgesetzt werden müssen. Außerdem stellt die Zertifizierung auch die Umsetzung und Kontrolle von erforderlichen Maßnahmen wie soziale Distanz, Kontakt und Isolation des Personals sicher, um auch dort eine Ausbreitung der Pandemie zu verhindern.

4. Vorsichtsmaßnahmen in Bezug auf Transportfahrzeuge

Maßnahmen und Vorschriften für den Luft-, Land- und Seetransport. Die Ausbildung des Personals von Transportfahrzeugen, das Immunitätszertifikat des Personals, die Sterilisation von Transportfahrzeugen und die Anordnung des Personentransportsystems gemäß den Normen für den Sicherheitsabstand wurden im Rahmen des Zertifikats neu definiert.

Minister Ersoy betont die Wichtigkeit und Bedeutung des Zertifizierungsprogramms und gibt Informationen in Bezug auf den Ablauf des Normalisierungsprozesses nach COVID-19:

"Wir haben Protokolle der Pandemie und Zertifizierung abgeschlossen, die zum 4. Mai 2020 für Flughäfen, inländische Fluggesellschaften, Autobahnen und Touristische Einrichtungen separat ausgestellt wurden. Außerdem, planen wir ab Mai die Umsetzung des Zertifizierungsprozesses für Hotels. Wir werden ab dem 1. Juni 2020 über alle Medien, einschließlich der Website unseres Ministeriums, mit der Auflistung der Einrichtungen und dem Erhalt eines solchen Zertifikats beginnen."

Ansprechpartner für Rückfragen: Frau Fulya Fatma Durgut, Botschaftsrätin

Botschaft der Republik Türkei, Kulturabteilung
Tiergartenstr.19-21, 10785 Berlin Tel: +49 (0)30 214 37 52 – Fax: +49 (0)30 214 39 52
E-Mail: info@tuerkeifasziniert.de, www.tga.gov.tr, www.goturkey.com.



Wir, die Republik Türkei, handeln verantwortungsbewusst um sicherzustellen, dass sowohl unsere Bürger als auch unsere Gäste, die unser Land besuchen, sich wohlfühlen. Es gibt ein Sprichwort, das die Gastfreundschaft des türkischen Volkes beschreibt: "Der Gast hat immer einen Ehrenplatz". In diesem Sinne werden wir alles Bedenkliche tun diesem Leitprinzip gerecht zu werden."

Ansprechpartner für Rückfragen: Frau Fulya Fatma Durgut, Botschaftsrätin

*Botschaft der Republik Türkei, Kulturabteilung
Tiergartenstr.19-21, 10785 Berlin Tel: +49 (0)30 214 37 52 – Fax: +49 (0)30 214 39 52
E-Mail: info@tuerkeifasziniert.de, www.tga.gov.tr, www.goturkey.com.*