

Sehr geehrte Gäste,

anbei wichtige Informationen im Kampf gegen Covid-19.

Damit Sie, liebe Gäste, in einer gesunden und hygienischen Hotelanlage ihren Urlaub genießen können möchten wir Ihnen unsere festgelegten Covid-19 Regeln mitteilen. Wir bitten Sie, diese unbedingt zu beachten.

Gleichzeitig möchten wir Sie daran erinnern, die geltenden Abstandsregeln für Ihre Gesundheit, die der anderen Gäste und unseres Personals, unbedingt einzuhalten und zu beachten. Wir bedanken uns für Ihr Entgegenkommen und Verständnis.

**Hier nun einige der Maßnahmen die wir für Sie ergriffen haben:**

- Bei jedem Zugang zum Hotel wird Ihr Fiber gemessen und dokumentiert.
- Bei den Fahrstühlen dürfen max. 2 Personen gleichzeitig in einer Aufzugskabine fahren.
- Unser Hotel wird weiterhin das „All Inclusive Konzept“ anbieten, jedoch werden alle Speisen und Getränke von unserem Hotelpersonal an Sie übergeben. Sie können sich leider nicht selbst am Buffett bedienen.
- Die Liegen am Pool und am Strand werden jeweils mit 1,50 m Abstand aufgestellt.
- In allen unseren Restaurants werden die Tische mit 1,50 m Abstand und die Stühle mit 60 cm Abstand aufgestellt.
- In allen Shops unserer Anlage (Market, Optiker, Softbar usw.) bitten wir Sie ebenfalls die geltenden Abstandsregeln einzuhalten und zu beachten.
- Die Strandtücher bekommen Sie im Hamam ausschließlich vom HAMAM Personal übergeben. Ein selbstständiges wegnehmen ist unerwünscht.
- Alle Bereiche im Hotel werden oft belüftet und die Klimaanlage werden regelmäßig desinfiziert.
- Der Chlorgehalt wird im Außenpool auf 1-3 ppm und im Schwimmbad auf 1-1,5 ppm eingestellt.
- Für den Mini Club und die Mini Disko werden bis Saisonende 2020 alle Aktivitäten abgesagt.
- Sämtliche Animationen im Hotel werden so gestaltet und ausgewählt, dass die Covid-19 Regeln eingehalten werden können.
- Für die Benutzung des Fitnessstudios vereinbaren Sie bitte vorab an der Rezeption einen Termin! So können wir auch dort die Abstandsregeln koordinieren und die Geräte entsprechend desinfizieren.
- In der Hotelanlage und in den WC-Anlagen werden für Sie Händedesinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.

- Die Reinigung in Ihren Zimmern wird durch den Zimmerservice mit Mund- und Handschutz durchgeführt. Außerdem werden Ihre Zimmer täglich mit UV-Geräten desinfiziert.
- Alle hier nicht genannten Anwendungen und Dienste in Bezug auf den Betrieb unserer Hotelanlage, wie z.B. Wäschereinigung, Geschirreinigung usw., werden an den geltenden Covid-19 Standard angepasst.
- In Falle eines möglichen COVID-19 Verdachts, bitten wir Sie schnellstmöglich die Rezeption zu informieren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Bleiben Sie gesund und erholen Sie sich gut bei uns.

**SIDE SUN HOTELS MANAGEMENT**