



# DREAMWORLD HOTELS

**COVID – 19**

## **ERKLÄRUNG DER HYGIENE MAßNAHMEN**



Tel: +90 242 745 05 81

Evrenseki Manavgat – ANTALYA – TURKEY

Mail: [info@dreamworldhotels.com.tr](mailto:info@dreamworldhotels.com.tr)



## **DREAM WORLD HOTELS**

### **ERKLÄRUNG DER HYGIENE MAßNAHMEN**

**Liebe Freunde der Dream World Hotels,**

**ihre Gesundheit und ihr Wohlbefinden haben für uns oberste Priorität.**

**Wir haben alle Vorsichtsmaßnahmen gemäß der COVID-19 Pandemie getroffen, damit sie,**

**unsere geschätzten Gäste, sie uns wichtig sind, sich sicher fühlen und einen gesunden und komfortablen Urlaub verbringen können.**

**Alle diese Maßnahmen möchten wir ihnen in dieser Präsentation kurz vorstellen.**





**In unsere Hotels im Bezirk, Antalya-Manavgat, wurden viele neues Standards zu unseren bestehenden hinzugefügt, unter Berücksichtigung der Vorlagen, des vom Ministerium für Kultur und Tourismus der Republik Türkei, über den kontrollierten Normalisierungsprozess in Unterkünften, vom 12.Mai 2020**

**Insbesondere unser Verwaltungsrat und unser Senior Management-Team COVID-19 , die über die Pandemie, die genauestens den neuesten Entwicklungen folgen müssen um umgehend Verbesserungen und Überarbeitungen vorzunehmen.**



# 1



## **VORBEUGUNGS- UND HYGIENE-REGELN FÜR UNSERE MITARBEITER**

**Unsere Hotelmitarbeiter, die sie, liebe Gäste, direkt oder auch indirekt für sie da sind, werden für sie unter strengster Einhaltung der Hygienevorschriften zum Schutze ihrer Gesundheit und der eigenen, während des Urlaub für sie da sein.**

**Jeder Mitarbeiter wird regelmäßig untersucht und getestet. In bestimmten Zeiträumen, werden spezielle Schulungen, rund um die Pandemie und Hygiene abgehalten.**

**Beim Betreten des Hotelgeländes und auch beim Verlassen wir die Temperatur kontrolliert. Zusätzlich ist das Betreten nur über eine Desinfektionsfußmatte und nach der Handdesinfektion möglich.**

**Die Uniformen werden vor dem Verlassen des Hotels in der Wäscherei abgegeben und mit einem desinfizierenden Waschmittel gereinigt.**



**In den Bereichen für unsere Mitarbeiter, wie die Umkleiden, oder die Kantine, wurden Vorkehrungen zum Schutz der sozialen Distanz getroffen und die vorgeschriebenen Desinfektionsmittel in diesen Bereichen platziert**

**Jeder Mitarbeiter hält sich in seinem Arbeitsbereich, im Kontakt mit ihnen, an die Hygienevorschriften, in dem er die erforderliche soziale Distanz einhält und persönliche Schutzmaterialien, wie Maske, Handschuhe, Gesichtsschutz usw. verwendet.**

**Das regelmäßige verwenden von Handdesinfektion wird durch die Abteilungsleiter und Manager kontrolliert.**

**Unser zertifizierter Arzt, ist für alle unsere Mitarbeiter im Einsatz und für den Fall das einer unserer Mitarbeiter Symptome zeigt, gibt es einen speziell Ausgearbeiteten Plan.**

**Alle unserer Mitarbeiter, werden bei regelmäßigen Meetings, von Fachleuten über Pandemie-, Hygiene- und Schutzmethoden geschult und informiert.**



# 2



## UNSER DESINFEKTIONS PLAN

**Gästezimmer, Restaurants, Küchenbereiche, Bars, Spa-Center, Rezeption, Lobby und allgemeine Plätze, Toiletten, Aufzüge, Büros, Lagerräume des gesamten Hotels werden regelmäßig mit den zugelassenen und empfohlenen Desinfektionsmitteln (auf Wasserstoffperoxid Basis) desinfiziert.**

**Die Mitarbeiter die für die Desinfektionen zuständig sind, werden darin eingehend geschult und werden durch Professionelle Teams unterstützt.**



# 3



## UNSERE HYGIENE- UND REINIGUNGSREGELN IN ALLGEMEINEN BEREICHEN

**In den Allgemeinen Bereichen, die durch unsere Gäste und durch unsere Mitarbeiter ständig genutzt werden, wie Türgriffe, Handläufe, Aufzugsknöpfe, Waschbecken, Batterien, Urinale, Toilettenschüsseln, Fernbedienungen, werden in einer ununterbrochenen Schleife gründliches desinfiziert.**

**In allen zugänglichen, öffentlichen Bereichen wurden zusätzliche Handdesinfektionsspender angebracht.**





**In unseren Aufzügen wurde die Kapazität begrenzt, mit Ausnahme der Gäste, die im selben Raum übernachten, um so die soziale Distanz aufrechtzuerhalten.**

**Die Sitzgruppen in den Lobbybereichen wurden in diesem Sinne neu angeordnet.**

**In allen unseren öffentlichen Bereichen wurden Warnschilder angebracht, um an die Hygiene Regeln und die Soziale Distanz zu erinnern.**





# 4



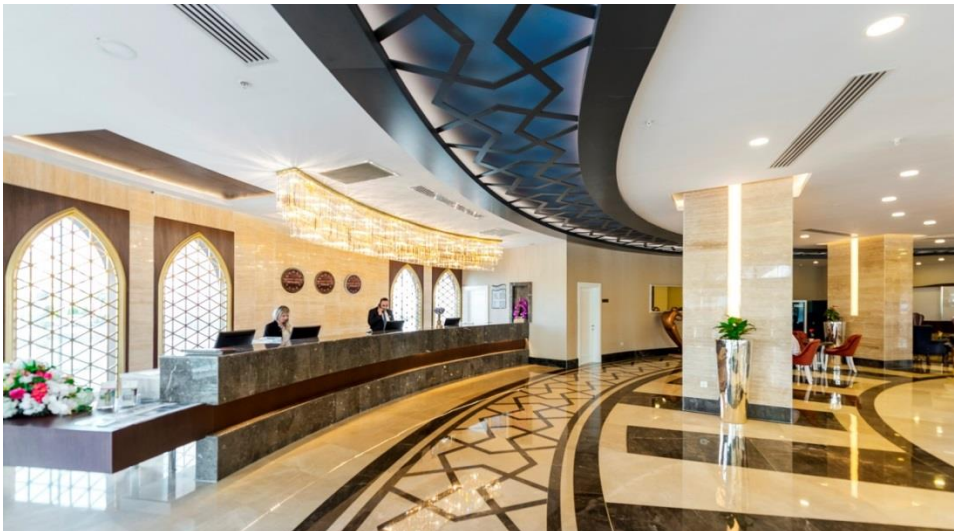
## CHECK IN UND CHECK IM EMPFANGSBEREICH

Mit den kontaktlosen Thermometern wird im Eingangsbereich die Temperatur unserer Gäste gemessen und man kann über die Desinfektionsmatten, das Hotel betreten.

Nach der Hand-Desinfektion erhalten unserer Gäste eine Schutzmaske und Schutzhandschuh, danach beginnt der normale Check in. Hierbei werden unsere Gäste über die Hotel und Hygienevorschriften im Hotel informiert. Zimmer- und Handtuchkarten werden in desinfiziertem Zustand ausgehändigt.

Die Koffer werden nach einer Desinfektion, durch unser geschultes Personal auf ihre Zimmer gebracht.

Wenn sie dies nicht möchten, können die Koffer auch gerne durch den Gast selber auf die Zimmer gebracht werden.



# 4



## UNSERE GÄSTEZIMMER

In den Zimmern in denen unsere Gäste untergebracht sind, wurden Vorsichtsmaßnahmen getroffen, die alle Details für Komfort und Hygiene berücksichtigen.

Alle Bereiche ihres Zimmers wurden vor dem Betreten nochmals desinfiziert.

Einweg-Shampoo und Seifen wurden in ihr Zimmer gebracht.

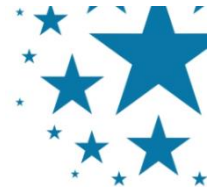
Unsere Mitarbeiter, der ihr Zimmer reinigt, arbeitet mit Einwegmasken und Handschuhen.

Die am häufigsten kontaktierten Oberflächen wie Badezimmer, Türgriffe, Fernbedienungen, Telefon, Wasserkocher und Minibar, werden sorgfältig desinfiziert.

Nachdem ihr Raum gereinigt wurde, wird dieser für etwa eine Stunde gelüftet.



# 5



## **UNSER FOOD AND BEVERAGE BEREICH**

**In unseren Restaurants wurden die notwendigen Vorkehrungen für die Gesundheit und den Komfort unserer Gäste getroffen, um die Hygiene und die soziale Distanz zu gewährleisten.**

**Spender für die Handdesinfektion wurden in allen Restaurants und Bar Bereichen montiert.**

**Tisch und Stühle wurden entsprechend der Abstandsregeln neu ausgerichtet.**

**In unseren Restaurants wurden die Essenzeiten verlängert und neu Organisiert, um eine Überfüllung zu vermeiden und die soziale Distanz innerhalb der Restaurants zu gewährleisten.**





**Die Tische der Gäste werden nach jedem Gebrauch aufs gründlichste gereinigt und desinfiziert um für die nächsten Gäste vorbereitet werden zu können.**

**Jeder Tisch hat einen Einweg Salz- und Pfeffer-Steuer.**

**Gabel, Messer, Löffel werden unseren Gästen desinfiziert bereitgelegt.**

**Offene Buffets werden in bestimmten Standards implementiert unser Profesionelles Küchenteam wird sie, durch Plexiglasscheiben von ihnen getrennt, mit den gewünschten Speisen vom Buffet versorgen.**

**Die Sitzbereiche unserer Bars, sind entsprechend der Abstandsregeln neu angeordnet und sie werden gemäß der Hygiene Vorschriften ausschließlich von unserem Service Personal bedient werden.**



# 6



## SPA – FITNESS UND SHOPS

**In unseren Wellness Center, Fitnessraum, Friseur und den Geschäften im Hotel, werden dort alle Mitarbeiter gemäß der Hygienevorschriften und der Abstandsregelnd arbeiten.**

**Handtücher, so wie die Tücher aus dem Hamam, werden nach Gebrauch durch unserer Wäscherei, mit desinfizierendem Waschmittel bei höchster Temperatur gewaschen.**

**Die Sauberkeit und die Hygiene des Wellness Centers werden ständig kontrolliert und nur eine bestimmte Anzahl an Gästen wird akzeptiert. Mehr als die Vorgeschriebene Anzahl kann nicht gestattet werden.**

**Die Mitarbeiter im Massagebereich tragen alle Masken.**

**Bei der Nutzung des Fitnessraums, wir nur eine vorgeschriebene begrenzte Anzahl von Gästen bei der Reservierung erlaubt.**

**Alle Fitnessgeräte sind auf Grund der Abstandsregeln neu angeordnet und werden nach jedem gebrauch gründlich desinfiziert.**



# 7



## **POOL- STRAND UND ANIMATIONSAKTIVITÄTEN**

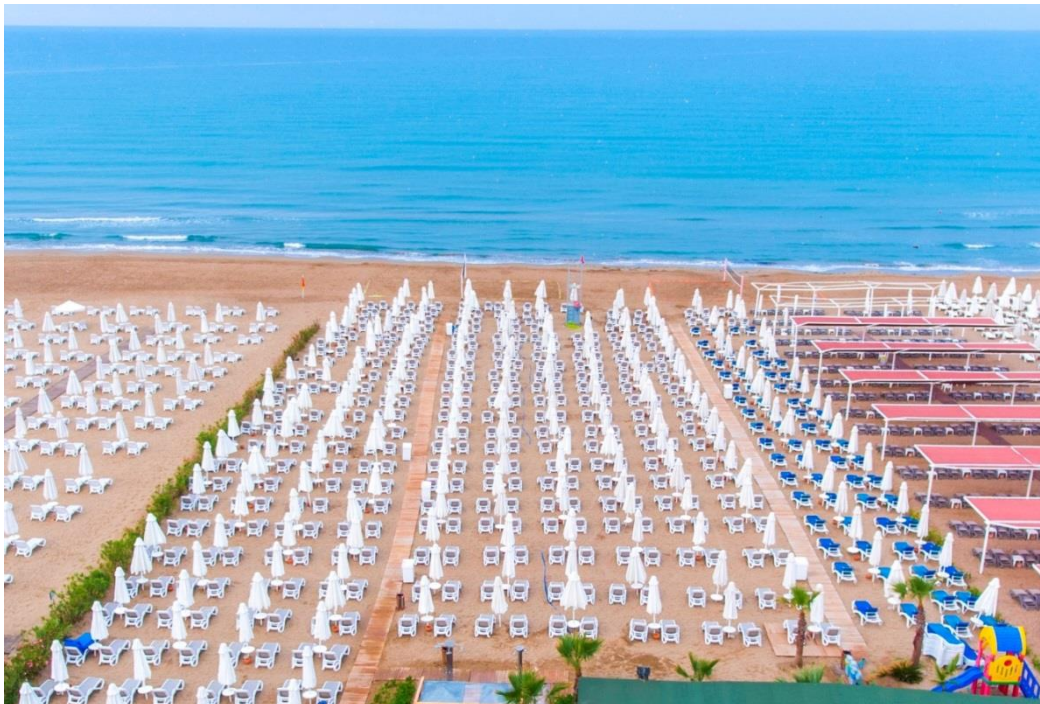
**Die Sonnenliegen an unseren Pools und an den Stränden sind auf Grund der Abstandsregeln neu angeordnet und müssen auch auf Grund der Vorschriften so bleiben.**

**Alle unsere Sonnenliegen und Tischchen, werden nach Gebrauch gründlich desinfiziert und für die nächsten Gäste vorbereitet**

**Die PH-Messungen unseres Poolwassers liegen im Außenpool im Bereich von 1 bis 3 ppm und in unseren Indoorpools im Bereich von 1 bis 1,5 ppm und entsprechen so den Standards.**

**Sie werden in regelmäßigen Abständen überprüft.**

**Wir verfügen über Tafeln mit unseren Poolregeln und ph-Meßergebnissen in den Außenbereichen, die von unseren Gästen gut sichtbar sind. Tägliche Sport und Unterhaltungsaktivitäten werden gemäß der Regeln als Soft nimation, mit sozialer Distanz und geringerer Kapazität ausgeführt.**





## **ALLGEMEINE INFORMATIONEN**

**Alle von uns verwendeten Wasch und Desinfektionsmittel entsprechen den vorgeschriebenen Standards des Gesundheitsministeriums der Türkischen Republik und sind lizenziert.**

**Alle Materialien und Produkte, die wir in unseren Hotels verwenden, werden von zugelassenen Lieferanten, kontrolliert und der Hygiene Regeln entsprechend geliefert. Alles wird in sicheren und desinfizierten, Hygienisch einwandfreien Lagern im Hotel aufbewahrt.**

**Wir haben alle Vorsichtsmaßnahmen gegen das COVID-19 Virus mit den Empfehlungen des Ausschusses für Gesundheitswissenschaften der Türkischen Republik und dem Rat von Fachärzten des privaten Krankenhauses getroffen, mit dem wir zusammenarbeiten.**

**Die im Rahmen dieser Zertifizierung erlassenen Vorschriften werden automatisch mit allen Bestimmungen ausgeführt, um die Maßnahmen zur Ansteckung mit COVID-19 Virus zu beseitigen, seine Auswirkungen zu mildern und die Ausbreitung in unserem Land zu verhindern.**

**Als Dream World Hotels ist es unser oberstes Gebot uns um die Gesundheit unserer Gäste und unserer Mitarbeiter zu kümmern und Vorsorge zu halten.**

**FÜHLEN SIE SICH BEI UNS IM HOTEL WIE ZU HAUSE UND BLEIBEN SIE GESUND.**

