

ALLGEMEINE INFORMATION

- Alle Mitarbeiter von Lujo tragen Handschuhe, speziell entwickelte Visiere oder Masken und verfügen über detaillierte Informationen zu den für Ihre Gesundheit ergriffenen Maßnahmen.
- Um den Kontakt mit Gästen zu minimieren, werden Begrüßungsgesten wie Händeschütteln, in diesem Ablauf nicht vorgenommen.
- Unser Hotel befindet sich auf einem 110 Hektar großen Grundstück und ist so über das Gebiet verteilt, dass unsere Gäste aufgrund der natürlichen architektonischen Struktur während ihrer Unterkunfts-, Ess-, Trink- oder Unterhaltungszeiten die soziale Distanz einhalten können. Im Rahmen der Vorsichtsmaßnahmen wurden alle Möbelsiedlungen im gesamten Hotel entsprechend den sozialen Entfernungsbedingungen neu angeordnet, und die Häufigkeit der routinemäßigen Reinigungsvorgänge wurde erhöht, so dass alle 1 oder 2 Stunden Reinigungen vorgenommen werden.
- Am Eingang des Hotels werden alle Mitarbeiter und Gäste mit einer Wärmebildkamera gemessen. Der Gesundheitszustand des Personals wird ständig beobachtet und Anwendungen in Bereichen wie Dienstwagen, Wohngelegenheiten werden gemäß den Regeln für soziale Distanz durchgeführt.
- Alle unsere Gäste können sich über WhatsApp an unser Joy Advisor-Team wenden und alle ihre Anfragen und Bedürfnisse ohne physischen Kontakt weiterleiten.
- In den Bereichen, in den vorgesehen wird, dass es zu Ansammlungen kommen kann, wurde auf den Böden, Warnungen platziert, die an die Distanz erinnern.
- Die Restaurant-, Strand- und Poolkapazitäten unseres Hotels sind so geplant, dass unsere Gäste wie bei voller Belegung des Hotels untergebracht werden, daher sind wir in dieser Zeit, in der wir weniger Gäste aufnehmen, auf einem Niveau, das die sozialen Distanzbedingungen problemlos erfüllen kann.
- In den ausgewiesenen Bereichen des Hotels wurden Hygienepunkte eingerichtet. Unsere Gäste können die benötigten Produkte wie Masken und Händedesinfektionsmittel erhalten und verwenden.
- Im Lujo Hotel ist rund um die Uhr ein Arzt im Einsatz. Wenn Sie sich schlecht fühlen, können Sie unseren Arzt erreichen, ohne Zeit zu verlieren.
- Agenturführer und Gastbesucher werden im Hotel nicht akzeptiert.
- Im gesamten Hotel werden die Filter der Lüftungs- und Klimaanlage regelmäßig mit Frischluft gereinigt. Klimaanlage in allen Innenräumen werden in bestimmten Abständen für die Ozonanwendung geschlossen. Die Ozonanwendung erfolgt in bestimmten Intervallen in allen geschlossenen Räumen.
- Die in allen unseren Einsatzgebieten durchgeführten Hygienearbeiten werden von Diversey überwacht.
- Für medizinische Abfälle, die in unserer Einrichtung anfallen, wird ein separater Abfallbewirtschaftungsplan implementiert.



TRANSFER

- In unseren privaten Fahrzeugtransfers;
 - o Gäste werden ohne Händeschütteln begrüßt.
 - o Es werden einzeln verpackte Feuchttücher angeboten.
 - o Jedes Fahrzeug enthält Kölnisches Wasser, Maske, Handschuhe, Feuchttücher und einen medizinischen Abfallbeutel.
 - o Unsere Fahrer tragen Handschuhe und Masken.
 - o Nachdem der Gast das Hotel verlassen hat, werden die Fahrzeuge gereinigt und die Innenräume der Fahrzeuge desinfiziert.
 - o Für die Isolierung wird in unseren Transferfahrzeugen der Fahrerteil von den Passagieren getrennt gehalten.
- Bei Transferfahrzeugen gibt es eine Fahrzeugalternative, so dass der Fahrerteil von den Fahrgästen isoliert ist.
- Vor dem Transfer wird Ozon auf das Fahrzeug aufgebracht.
- Die Anzahl der Personen in Transferfahrzeugen ist gemäß der sozialen Distanzregel begrenzt.
- Durch Öffnen des Fensters in Intervallen von 15 Minuten wird Frischluft betreten und die Zirkulation gewährleistet.



DER CHECK-IN PROZESS

- Gäste werden ohne Händeschütteln begrüßt.
- Der Valet, der für das Parken der Fahrzeuge von Gästen, die mit ihren eigenen Fahrzeugen einreisen, zur Verfügung steht, fährt das Fahrzeug mit einer Maske und Handschuhen, außerdem werden an den Sitzen spezielle Einwegbezüge angebracht. Nach dem Parken des Fahrzeugs werden die berührten Bereiche gereinigt. Während der Abreise wird das Fahrzeug nach eingehender Reinigung an den Gast übergeben.
- Gepäckstücke werden desinfiziert, bevor sie ins Hotel gebracht werden. Unsere Gepäckräume werden in regelmäßigen Abständen mit Ozon desinfiziert.



DER CHECK-IN PROZESS

- An der Rezeption,
 - Oberflächen werden häufig und regelmäßig desinfiziert.
 - Das Personal trägt Masken und Handschuhe.
 - An der Rezeption stehen Masken und Handschuhe zur Verfügung.
- Anmeldeformulare werden unseren Gästen über einen Link per WhatsApp zugesandt.
- Die zur Unterschrift zu verwendende Gegenstände sind einzeln verpackt und werden für unsere Gäste zum ersten Mal geöffnet.
- Alle unsere Gäste erhalten eine Verpflichtungserklärung, in der sie angeben, dass sie die Vorsichtsmaßnahmen von Covid 19 einhalten werden.
- Zum Zeitpunkt des Check-ins werden unsere Gäste über 60 Jahre und / oder mit chronischen Krankheiten nach den erhaltenen Informationen in die Kategorie der Gäste eingestuft, die einer besonderen Nachsorge bedürfen, und ihr Gesundheitszustand und die Zimmerreinigung werden täglich überwacht.
- Wenn die Gäste eine kontaktlose Funktion in ihren Karten haben, werden sie auf diese Weise verwendet. Das Lujo-Personal berührt die Karten nicht, die POS-Geräte werden regelmäßig gereinigt und ein Einwegetui wird zur Kennworteingabe verwendet.
- Während der Begrüßung werden unseren Gästen Champagner und Schokolade in geschlossenen Paketen angeboten.
- Die Zimmerschlüssel des Lujo Hotels werden für unsere Gäste desinfiziert und einzeln verpackt.
- Buggy-Wagen bedienen nur das entsprechende Zimmer, für die Gäste in anderen Zimmern wird nicht derselbe Buggy benutzt und wir haben keinen Buggy-Shuttle-Service. Die Wagen werden nach jedem Gebrauch desinfiziert und enthalten ein Desinfektionsset. Das Buggy-Personal trägt Masken und Handschuhe.



UNTERKUNFT

- An der Rezeption,
 - Oberflächen werden häufig und regelmäßig desinfiziert.
 - Das Personal trägt Masken und Handschuhe.
 - An der Rezeption stehen Masken und Handschuhe zur Verfügung.
- Anmeldeformulare werden unseren Gästen über einen Link per WhatsApp zugesandt.
- Die zur Unterschrift zu verwendende Gegenstände sind einzeln verpackt und werden für unsere Gäste zum ersten Mal geöffnet.
- Alle unsere Gäste erhalten eine Verpflichtungserklärung, in der sie angeben, dass sie die Vorsichtsmaßnahmen von Covid 19 einhalten werden.
- Zum Zeitpunkt des Check-ins werden unsere Gäste über 60 Jahre und / oder mit chronischen Krankheiten nach den erhaltenen Informationen in die Kategorie der Gäste eingestuft, die einer besonderen Nachsorge bedürfen, und ihr Gesundheitszustand und die Zimmerreinigung werden täglich überwacht.
- Wenn die Gäste eine kontaktlose Funktion in ihren Karten haben, werden sie auf diese Weise verwendet. Das Lujo-Personal berührt die Karten nicht, die POS-Geräte werden regelmäßig gereinigt und ein Einwegetui wird zur Kennworteingabe verwendet.
- Während der Begrüßung werden unseren Gästen Champagner und Schokolade in geschlossenen Paketen angeboten.
- Die Zimmerschlüssel des Lujo Hotels werden für unsere Gäste desinfiziert und einzeln verpackt.
- Buggy-Wagen bedienen nur das entsprechende Zimmer, für die Gäste in anderen Zimmern wird nicht derselbe Buggy benutzt und wir haben keinen Buggy-Shuttle-Service. Die Wagen werden nach jedem Gebrauch desinfiziert und enthalten ein Desinfektionsset. Das Buggy-Personal trägt Masken und Handschuhe.



ESSEN-TRINKEN

- Für den Frühstück, das Mittag- und Abendessen bieten alle unsere Restaurants einen À-la-carte-Service an. Wir haben keinen Buffetservice. Am offenen Buffet, in der es zu Ansammlungen kommen kann, werden Produkte wie Kalte Speisen, Desserts, Salate, Obst usw. durch unser Küchenpersonal serviert.
- Die Sitzordnung der Restaurants ist als 4 Personen auf 10 Quadratmetern klassifiziert und Gäste werden mit dem Reservierungssystem akzeptiert.
- Tische und Stühle werden vor und nach jedem Gebrauch mit Desinfektionslösung gereinigt.
- An den Eingängen des Restaurants befinden sich Händedesinfektionsmittel.
- Alle Servicemitarbeiter verwenden Masken und Handschuhe. Das Lujo-Servicepersonal desinfiziert vor und nach jeder Bestellung die Hände.
- Restaurantmenüs sind nur zum einmaligen Gebrauch bestimmt. Unsere Gäste können auch über unsere mobile App Lujo Art & Joy auf unsere Restaurantmenüs zugreifen.
- Alle an dem Tisch verwendeten Bestecke, Löffel, Messersets, Servietten, Gewürze und Süßigkeiten werden unter gesunden Bedingungen einzeln verpackt.
- In Strand- und Poolbereichen werden Einwegbecher, -teller, -strohhalm und -besteck verwendet.
- In unseren Tischen werden weiße Tischdecken verwendet, die nach jedem Gast gewechselt werden.
- Alle in unseren Restaurants und Bars verwendeten Materialien werden nach dem Service in eine Desinfektionslösung gestellt und für die Wiederverwendung vorbereitet.
- In unseren Küchen gelten die ISO 22000-Lebensmittelsicherheitspraktiken. Alle Mitarbeiter arbeiten mit Handschuhen, Masken und Bonnets. Unsere Küchen werden regelmäßig desinfiziert.
- Alle für unser Hotel gekauften Materialien werden nach der Desinfektion mit einer speziellen Lösung in unsere Lager gebracht.
- Für unsere Gäste, die keine offenen Produkte bevorzugen, werden unsere Produkte ohne Berührung in einer speziell verpackten Form präsentiert.



ESSEN-TRINKEN

- Unsere Produkte wie Butter, Oliven, Saucen etc. werden in einzelnen Porzellanbehältern, und unsere Produkte wie Marmelade, Honig, Mayonnaise, Ketchup, Nutella etc. werden in portionierten Glasgefäßen zur Verfügung gestellt.
- In unseren Bar- und Restaurantpräsentationen werden keine Garnituren zu Dekorationszwecken verwendet, frisch gepresste Fruchtsäfte werden in speziellen Verpackungen serviert.
- Bei dem Getränkeservice werden Glasdeckel benutzt.
- Verschiedene Kombinationen für Kinder werden in Kinderkiosken zubereitet und in verpackten Tellern so präsentiert, so dass es von den Gästen mitgenommen werden kann.
- Unsere Menüs bieten eine gesunde Ernährung, die das Immunsystem stärkt.
- Beim Frühstück werden Brot und andere Backwaren verpackt und serviert.
- Nirgendwo im Hotel werden offene Speisen angeboten. Alles wird in geschlossenen kleinen Paketen serviert.



EINRICHTUNGEN & UNTERHALTUNG

- Die Sonnenliegen in den Pools und Stränden sind entsprechend den sozialen Abstandsmaßen angeordnet. Die Kapazität der Sonnenliegen rund um den Pool und den Strand wurde um die Hälfte reduziert. Wenn die Plätze voll sind, werden keine neuen Gäste aufgenommen.
- Die Sonnenliegen sind mit Einwegbezügen versehen, und die Sonnenliegen werden nach jedem Gebrauch gründlich gereinigt und für den nächsten Gast vorbereitet.
- Alle unsere Pools werden wie gewohnt detailliert gereinigt. Es wird durch mindestens 4-mal tägliches Messen überprüft. An allen Pooleingängen befinden sich Hygienematten. Kinderbecken werden mindestens einmal pro Woche vollständig geleert und gereinigt.
- Die Abstände zwischen Sportgeräten in Sensum Fit sind reguliert und die Anzahl der Benutzer ist begrenzt. Sensum Fit wird tagsüber in bestimmten Intervallen geschlossen und Ozon angewendet. Die Gäste erhalten einen Einweg-Fitnesshandschuh. Sportgeräte werden mit Desinfektionslösung gereinigt.
- Die Lujo Sports Academy dient weiterhin im Zen Garden, der sich im Freien befindet. Sportgeräte werden vor und nach jedem Gebrauch durch das Personal gereinigt. Bei Gruppenaktivitäten erfolgt die Reihenfolge gemäß der sozialen Distanzregel. Bei den Aktivitäten werden die Gäste aufgefordert, die Kurse einzeln und mit dem Reservierungssystem zu besuchen.
- In der Puppet Arena und anderen Freilandaufführungen wird die Reihenfolge gemäß der sozialen Distanzregel organisiert.
- Kinderaktivitäten wurden in offenen Bereichen und in sicherer Weise neu organisiert.

