



Sehr geehrte Gäste und Partner,

als Cornelia Hotels Golf Resort & Spa verfolgen wir alle Neuigkeiten und Entwicklungen im Zusammenhang mit dem „COVID-19-Coronavirus-Ausbruch“ auf der ganzen Welt und in unserem Land.

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir seit Beginn der Pandemie in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen und Richtlinien des türkischen Gesundheitsministeriums das Thema mit großer Ernsthaftigkeit, Sensibilität und Sorgfalt behandeln, diesbezüglich alle Vorkehrungen für die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter treffen, noch stärker auf die menschliche Gesundheit und Hygiene, die für uns stets oberste Priorität haben, achten und dieser Problematik höchste Aufmerksamkeit schenken.

Als Cornelia Hotels Golf Resort & Spa möchten wir Ihnen die Vorsichtsmaßnahmen vorstellen, die wir während der COVID-19 Coronavirus-Pandemie getroffen haben.

- **In den Cornelia Hotels Golf Resort & Spa wird das ISO 9001:2015 Qualitätsmanagementsystem, ISO 22000:2005 Lebensmittelsicherheits- Managementsystem und ISO 14001:2015 Umweltmanagementsystem angewendet.**
- **Im „Cornelia Diamond Golf Resort & Spa, Cornelia De Luxe Resort, Cornelia Golf Club, Azure Villas by Cornelia und NEST Congress & Exhibition Center, die zu den Cornelia Hotels Golf Resort & Spa gehören, wurden die Gästezimmer, Restaurants, Bars, SPA-Zentren, Tagungsräume, Mitarbeiterunterkünfte und alle anderen öffentlichen Bereiche“ gründlich desinfiziert. Diese Desinfizierung wurde mit einem Desinfektionsmittel auf Wasserstoffperoxidbasis durchgeführt, gegen welches das COVID-19-Virus empfindlich ist.**
- **Alle Betten für Erwachsene, Kinder und Babys in den Gästezimmern unserer Hotels, die zu den Cornelia Hotels Golf Resort & Spa gehören, wurden von einer externen Firma sorgfältig desinfiziert. Außerdem wurden die Zimmer einer routinemäßigen Ozonisierung und Luftreinigung zwecks Luftdesinfektion unterzogen.**
- **Alle Spielzeuge und Geräte (elektronisches Spielzeug, Schaukeln, Spielmaterial usw.) im Mini Club werden täglich gereinigt und desinfiziert. Darüber hinaus wird im Mini Club wie in den Zimmern eine Ozonisierung durchgeführt. Des Weiteren wird die Gesundheit der Kinder durch Maßnahmen zur Verhinderung einer Kreuzkontamination geschützt.**
- **Ein beauftragtes und akkreditiertes Laborunternehmen führt anhand von Proben aus dem Swimmingpool- und Leitungswasser (Duschköpfe, Eis, Spüle usw.) mikrobiologische Wasser- und Legionellenanalysen durch und nimmt von den Oberflächen und Geräten der Lebensmittelproduktion, Bars, Restaurants und SPA-Zentren sowie von den Händen und der Kleidung unseres Personals, das in den**

Lebensmittelbereichen arbeitet, in bestimmten Abständen Swap-Proben, die es regelmäßig analysiert.

- **Alle unsere Produktionsbereiche werden von der Firma “E-Cristal” , die in Bezug auf allgemeine und persönliche Hygienemaßnahmen internationale Erfahrung besitzt, regelmäßig überprüft und entsprechende Schulungen werden durchgeführt.**
- **An allen unseren Resturanteingängen und WCs in den öffentlichen Bereichen befinden sich Händedesinfektionsspender für unsere Gäste. Darüber hinaus werden in allen WCs im öffentlichen Bereich desinfizierende Flüssigseifen bevorzugt.**
- **In den Spa-Zentren unserer Hotels, die zu den Cornelia Hotels Golf Resort & Spa gehören, werden täglich höchste Hygienestandards und Desinfektionsmaßnahmen angewendet. Wir achten streng darauf, dass auch unsere Mitarbeiter, die in diesen Spa-Zentren tätig sind, speziell geschult und zertifiziert sind.**
- **In allen unseren Hotels werden insbesondere in den öffentlichen Bereichen täglich Vorkehrungen ergriffen, um eine Kreuzkontamination zu verhindern, indem diese Bereiche gründlich gereinigt und mit Desinfektionsmitteln auf Alkoholbasis desinfiziert werden.**
- **Alle Personalbereiche, Personalunterkünfte und Personaldienstleistungen wurden von einer externen Firma ebenfalls mit einem Desinfektionsmittel auf Wasserstoffperoxidbasis desinfiziert.**
- **Es wurden die erforderlichen Maßnahmen getroffen, um die soziale Distanz des Personals in den öffentlichen Bereichen zu gewährleisten, die Anzahl der Mitarbeiter wurde auf ein Minimum reduziert und in allen Bereichen werden Einwegmaterialien verwendet. Darüber hinaus wird in den Hotels die Verwendung persönlicher Schutzausrüstung (Handschuhe, Masken usw.) durch das Personal ständig überwacht.**
- **Alle unsere Mitarbeiter wurden auf ihre Gesundheit hin untersucht und Mitarbeiter mit chronischen Erkrankungen wurden beurlaubt.**
- **Zusätzlich wird die Körpertemperatur aller Besucher (Lieferanten oder Firmenmitarbeiter) und Mitarbeiter täglich mit einem digitalen Thermometer überprüft.**
- **Eau de Cologne und Händedesinfektionsmittel wurden für Büroangestellte bereitgestellt und alle Bürobereiche wurden und werden in bestimmten Abständen mit Wasserstoffperoxid desinfiziert.**
- **Das Personal wird ständig über die allgemeine und persönliche Hygiene informiert und die Schulungen werden fortgesetzt.**
- **Alle diese Maßnahmen werden vor der Eröffnung unserer Hotels und abhängig von der Dauer der Epidemie auch während der gesamten Saison angewendet.**

Unser größter Wunsch ist es, diese Pandemie mit den geringsten Verlusten und Schäden auf der ganzen Welt und in unserem Land zu beenden und die Gesundheit aller Patienten so schnell wie möglich zu gewährleisten.

Wir möchten uns bei allen Angehörigen der Gesundheitsberufe bedanken, die in dieser Zeit von ihren Lieben getrennt sind und die Epidemie mit ihrer ganzen Kraft bekämpfen.

Nach dem Ende der Pandemie freuen wir uns darauf, alle unsere Gäste wie früher in unseren Hotels begrüßen zu dürfen und Ihnen weiterhin die „Cornelia Hotels Exklusivität“ und „Cornelia Quality“ an allen unseren Servicepunkten anzubieten.

Cornelia Hotels Golf Resort & Spa Leitungsteam