



# DER HYGIENEPLAN

DER TITANIC HOTELGRUPPE



**TITANIC**  

---

HOTELS

ANTALYA | ISTANBUL | BODRUM | BERLIN

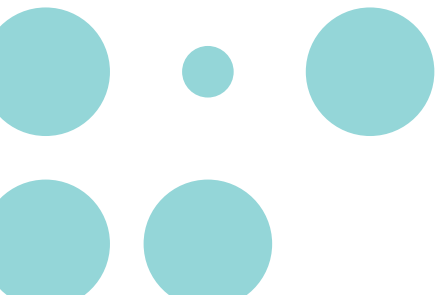


# DER HYGIENEPLAN DER TITANIC HOTELGRUPPE

Als Titanic Hotelgruppe legen wir großen Wert auf die Gesundheit unserer verehrten Gäste.

Unsere Priorität ist es, Ihnen einen hygienischen und vertrauensvollen Aufenthalt wie Urlaub zu bieten.

Dafür möchten wir Ihnen im Allgemeinen unsere verstärkten Hygiene- und Reinigungsmaßnahmen, die wir gegen die aktuelle COVID-19 Pandemie und gegen eventuelle nachfolgende Epidemien getroffen haben, mit dem vorliegenden Hygieneplan näher bringen.

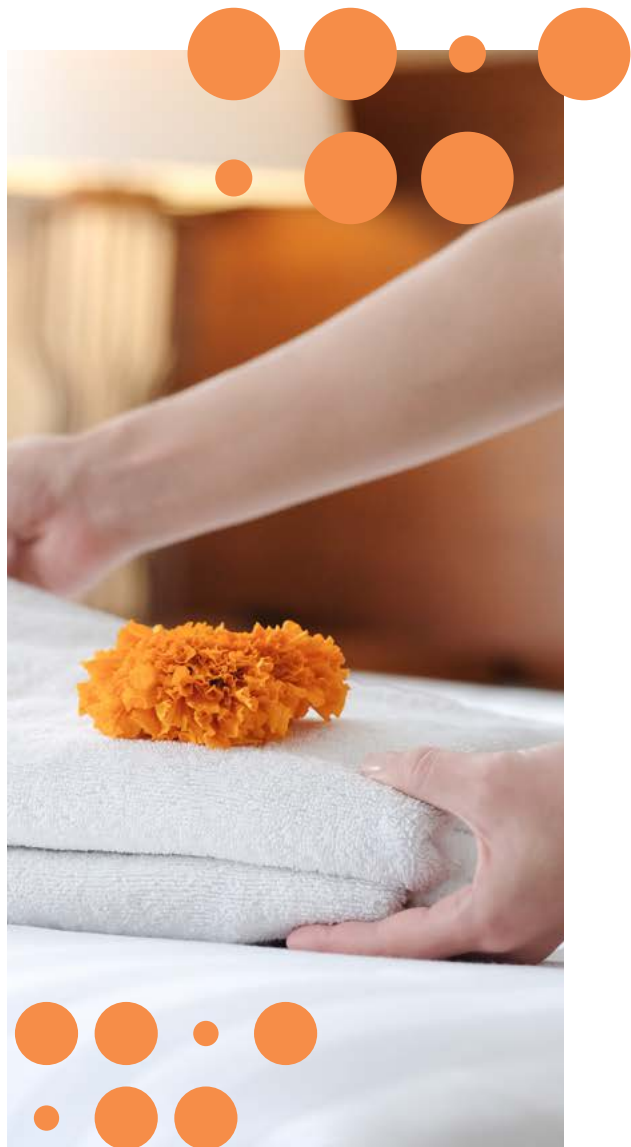


Aufgrund der COVID-19 Pandemie haben wir als Titanic Hotelgruppe unserer bestehenden Prozeduren für Hygiene- und Reinigungsstandards, die wir in unseren Hotels in der Türkei und in Deutschland strikt folgen, weitere neue Regelungen hinzugefügt wie;

- die Publikation der WHO “Operationelle Maßnahmen für das Covid-19-Management für den Beherbergungssektor”,
- die Verkündigungen und Empfehlungenbestimmungen des Wissenschaftsausschusses des türkischen Gesundheitsministeriums,
- die Verkündigungen und Empfehlungenbestimmungen des Gesundheitsministeriums der Bundesrepublik Deutschlands,
- die Ansichten und Empfehlungen der örtlichen Gesundheitsanstalten und Sektorverbände.

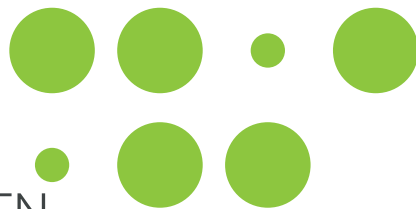
Der zentrale Pandemieausschuss, der von uns unverzüglich am Anfang dieser Pandemie gebildet wurde, verfolgt aktuelle Nachrichten und Entwicklungen aus unmittelbarer Nähe. Dementsprechend werden nach den Feststellungen und Empfehlungen des Ausschusses auch notwendige Revisionen bei den Prozeduren und Anwendungen vorgenommen.

Außerdem wurden dank der schnellen und gesunden Kommunikation innerhalb unserer Hotels auch Komitees für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz gebildet, die mit der Ausführung des Aktionsplans beauftragt wurden welche direkt der Generaldirektion des Hauses berichtet. Die Komitee Besetzung wurde ausführlich unterrichtet und entsprechend ausgebildet.



# 01

## MAßNAHMEN UND HYGIENEREGELUNGEN FÜR UNSERE MITARBEITER



Das Hygienebewusstsein und der Gesundheitszustand unseres Personals, die in direkten Kontakt mit unseren verehrten Gästen treten und die zugleich untereinander in Verbindung stehen, ist der wichtigste Faktor eines effizienten und allgemeinen Hygieneplans. Diesbezügliche Maßnahmen und Durchführungen werden nachfolgend angegeben.

- Die Transferfahrzeuge, die von unserem Personal bei der Hin- und Rückfahrt zum Arbeitsplatz benutzt werden, werden regelmäßig vor und nach der Transferfahrt desinfiziert. Während den Fahrten gilt für das Personal eine Maskenpflicht und die Kapazität der Transferfahrzeuge wurde um 50% reduziert, um den Sicherheitsabstand zu gewährleisten.





- Vor dem Arbeitsstart wird unser Personal einer allgemeinen Gesundheitskontrolle unterzogen und mit Digital-Thermometern wird eine Fiebermessung durchgeführt. Bei hohem Fieber oder sonstigen Symptomen wird der Arbeitsstart untersagt. Bei Übelbefinden wird unser Personal aufgerufen, nicht zum Arbeitsplatz zu kommen und wird über die GE- und Verbote ausführlich informiert.
- Die Dienstanzüge des Personals werden regelmäßig gewechselt, gewaschen und unser Personal unterzieht sich vor dem Arbeitsstart einem Desinfektionsverfahren.
- In allen allgemeinen Personalbereichen wie allen (Back of the House) wurden genügend Desinfektionseinheiten bereit gestellt. Unabhängig vom Arbeitsgebiet sind alle unserer Mitarbeiter verpflichtet, neben der Händedesinfektion, jede Stunde ihre Hände vorschriftsmäßig zu waschen.
- Für alle unserer Mitarbeiter, die im Housekeeping, in den Reinigungsdiensten und mit Essen- und Getränkeubereitung beauftragt und in der Spülküche tätig sind, gilt die Masken- und Einweghandschuhpflicht.
- In allen allgemeinen Personalbereichen wurden Poster und Broschüren bezüglich der Pandemie bereit gestellt und in diesen Bereichen wird die Einhaltung des sicheren Abstands vorgeschrieben.
- Alle Mitarbeiter sind sich über die Wichtigkeit der sicheren Abstandshaltung bei der Kontaktaufnahme mit unseren Gästen und anderen Mitarbeitern bewusst und folgen strikt dieser Regelung. Für unser Personal, das direkt mit den Gästen in Kontakt tritt, wird je nach Notwendigkeit auch die Maskenbenutzung eingesetzt.
- Unsere zertifizierten Betriebsärzte leisten Dienst für unsere Mitarbeiter. Bei eventuellen Vorfällen haben wir entsprechende Aktionspläne parat.
- Seit dem Ausbruch der Pandemie wurde unser gesamtes Personal über die aktuelle Pandemie, die Schutzmaßnahmen und den Ansteckungsgefahren von fachmännischen Firmen und Gesundheitspersonal ausgebildet. Dieses Ausbildungsmaßnahmen werden stets aktualisiert und in den täglichen Arbeitssitzungen wiederholt thematisiert.



# 02

## DESINFEKTIONSARBEITEN

Alle Gästezimmer, Restaurants, Bars, SPA- und Gesundheitsanlagen, Kinderclubs und Spielplätze, Allgemeinbereiche, Versammlungssäle, Kongresssäle und weitere Gästebereiche und Küchenbereiche, Personalbereiche, Büros und Lagerplätze unserer Hotels werden sorgfältig mit einem fachgerechtem Desinfektionsmittel mit Wasserstoffperoxid auf basischer Lösung desinfiziert.

Die Desinfektionsarbeiten, die durch ein professionelles Team verrichtet werden, werden demnächst periodisch fortgeführt.

Außerdem erweisen unsere mobilen Desinfektionseinheiten, die innerhalb unserer Hotels gebildet wurden, essenziellen Beitrag zur Hygiene.

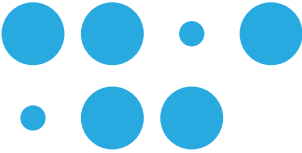


# 03

## UNSERE HYGIENE- UND REINIGUNGSREGELUNGEN IN ALLGEMEINBEREICHEN



In allen unseren Hotels arbeiten wir hinsichtlich der chemischen Reinigungsmittel mit dem weltbekannten Unternehmen Diversey und Ecolab. Regelmäßig bieten die Unternehmen Diversey und Ecolab unserem zuständigen Personal detaillierte Ausbildungen an. Auf diese Weise werden bei der Reinigung die richtigen Mittel und die angemessene Dosis eingesetzt. Richtige Reinigungsmittel und verschiedenartige Equipments leisten eine einwandfreie Hygiene.



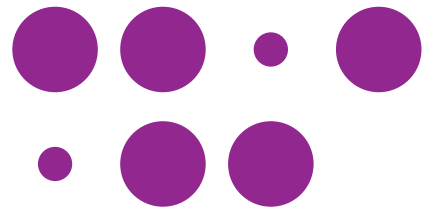
- In allen Allgemeinbereichen und WCs, oft berührten Oberflächen, Türklingen, Treppengeländern, Aufzügen, Aufzugsknöpfen, Waschbecken, Wasserhähnen, Urinalen und Klosettbecken wird stets auf die Hygiene großen Wert gelegt. Nach der Reinigung mit Wasser und Reinigungsmittel werden verdünntes Bleichmittel und Chlortabletten angewendet. Jedes zweite Pissoir wird außer Betrieb gehalten. Für alle unserer Mitarbeiter, die in diesem Arbeitsbereich tätig sind, gilt die Masken- und Einweghandschuhpflicht.
- In allen unseren Allgemeinbereichen, WC's und allen notwendigen Stellen wurden Handdesinfektionsapparate und -einheiten bereit gestellt streng werden.
- Die Reinigungs- und Desinfektionsintervalle wurden erhöht welche durch detaillierte Listen kontrolliert werden.
- Die Kapazitäten unserer Aufzüge wurden begrenzt. Gleichzeitig können die Aufzüge nur von Mitgliedern derselben Familie, von 4 Personen einer Gruppe oder maximal 2 fremden Personen benutzt werden.
- Im allgemeinen Gästebereich wurden nach der Sicherheitsabstandsregelung die Sitzgruppen neu eingerichtet.





# 04

## CHECK-IN UND CHECK-OUT



Um Ihnen ein leichtes, hygienisches und sicheres Check-In und Check-Out-Verfahren anbieten zu können, wurden folgende zusätzliche Vorkehrungen getroffen.

- Koffer und Zusatzgepäck werden von ausgebildetem Personal desinfiziert und sicher in die Zimmer unserer Gäste befördert.
- Mit den Wärmebildkameras direkt an unseren Eingangsbereichen wird die Fiebermessung unserer Gäste vorgenommen. Bei einem Verdachtsfall wird diese Information gemäß dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten nur mit der betroffenen Person geteilt und das Notwendige wie in unserem Aktionsplan angeführt, veranlasst.



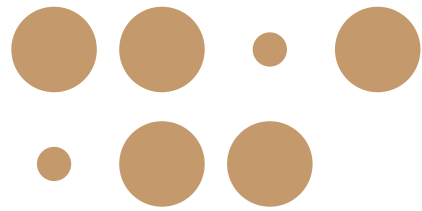


- Unser zuständiges Personal wird Sie über die vorgenommenen Maßnahmen und Vorkehrungen allgemein informieren, Ihnen ein erfrischendes Duftwasser anbieten und eine informative Handbroschüre verteilen. In unseren Resort-Hotels stehen Ihnen unsere Guest-Assistenten in allen Angelegenheiten zur Seite.
- Für die Vermeidung eines Andrangs wurden alle Vorkehrungen getroffen, Markierungen für die Sicherheitsabstandsregelung erstellt und sichere Wartebereiche für eventuelle Wartezeiten platziert.
- Türkarten werden vor dem Check-In unserer Gäste desinfiziert und werden in Schutzhüllen überreicht. Für das Ausfüllen der notwendigen Unterlagen werden die Stifte in Einweghüllen angeboten. Alle Check-In-Verfahren werden unter der Einhaltung des Sicherheitsabstands durchgeführt.
- Falls erwünscht, können unsere Gäste vor der Anreise über die Mail-Adressen unserer Hotels mit uns in Kontakt treten und mit dem Online-Check-In-Verfahren eine noch sichere Anmeldung vornehmen.
- Für ein bestimmtes Zahlungslimit wurden in unseren Hotels kontaktlose Zahlungsterminals positioniert und diese Geräte werden kontinuierlich desinfiziert.
- In unseren Resort Hotels können unsere Gäste für eine schnelle, gesunde Kommunikation und für den Empfang von Benachrichtigungen unsere Mobilapplikationen benutzen.
- Alle Vorgänge, die bei Check-In und Check-Out-Verfahren einen Kontakt bedingen, müssen im Rahmen der Sicherheitsabstandsregel vorgenommen werden.



# 05

## UNSERE GÄSTEZIMMER



Unser Anliegen ist es, Ihnen in allen unseren Gästezimmern einen hygienereichen und sterilen Aufenthalt anzubieten.

- Das Housekeeping-Personal und das Management arbeiten mit Masken und Einweghandschuhen. Nach jeder Zimmerreinigung und vor dem Übergang zum nächsten Zimmer werden die Hände gründlich gewaschen, Masken, Handschuhe und Reinigungstücher werden gewechselt.



- Bei der Zimmerreinigung werden wirksame Desinfektions- und Bleichmittel verwendet, oft berührte Oberflächen speziell behandelt, Türklingen, Wasserhähne, Telefonhörer, TV-Fernbedienungen, Fernbedienungen der Klimaanlage, Lichtschalter, Wasserkocher, Kaffeemaschinen und Minibars nach der Reinigung zusätzlich desinfiziert.
- Lein- und Handtücher werden täglich gewechselt und um die Staub- und Partikelbildung vorzubeugen, beim Wechseln keinesfalls ausgeschüttelt. Die Wäsche wird separat in Säcke eingepackt.
- Alle Lein- und Handtücher werden ausgiebig bei 90° Grad gewaschen.
- Badezimmer-Amenities, die täglich für unsere Gäste bereit gestellt werden, werden zuvor gründlich desinfiziert. Zusätzlich zu den Hygieneprodukten sind auch Händedesinfektionsmittel in diesem Set enthalten.
- In unseren Resort Hotels werden unsere Minibarprodukte bei der Einlieferung desinfiziert, unter bestimmten Sicherheitsmaßnahmen gelagert und danach in Ihre Zimmer eingereicht. In unseren Stadthotels wurden die Minibars vorübergehend leer gestellt.
- Nach der Reinigung werden unsere Zimmer mindestens 1 Stunde gründlich gelüftet und routinemäßig einem Ozonisierungsverfahren unterzogen.
- Die Kapazitätsauslastung der Zimmer wird sorgfältig verfolgt, um eine möglichst verstreute Unterbringung zu gewährleisten. Nach der gründlichen Desinfizierung und Reinigung des Zimmers nach dem Check-Out wird das Zimmer für eine bestimmte Zeit leer gelassen.



# 06

## UNSERE ESSENS- UND GETRÄNKEABTEILUNG

In allen unseren Hotels wird für eine bestimmte Zeit die Zimmerkapazität beschränkt benutzt, um die Einhaltung des Sicherheitsabstands in den Essens- und Getränkeabteilungen gewährleisten zu können.

- Das Offene Buffet-System wird bis zu einem bestimmten Ausmaß eingeschränkt, hygienische und sichere Materialien und Ausstattungen werden eingesetzt und regelmäßig gewechselt. Selbstbedienung wird untersagt und das zuständige Personal steht stets an den Buffets bereit, um die notwendige Bedienung und Betreuung anzubieten.
- In unseren Stadthotels wird das Frühstück bestmöglich als A'la Carte-Service angeboten.





- Um die Menschenmenge in den offenen Buffets zu reduzieren, werden in einigen kostenpflichtigen A'la Carte Restaurants unserer All-Inclusive-Resort-Hotels kostenlose Festmenüs angeboten.
- In den Eingängen aller Essens- und Getränkeabteilungen werden Desinfektionsapparate angebracht und das zuständige Personal bietet für eine sichere Kapazität die notwendige Bedienung und Betreuung an.
- Alle Tisch-, Sessel- und Sitzabstände in allen unseren Essens- und Getränkeabteilungen wurden nach der empfohlenen Sicherheitsabstandsregel neu eingerichtet. Die Größe und Kapazität aller Bars, Restaurants- und Allgemeinbereiche ist höchst geräumig und ausreichend.
- Auf den Tischen werden keine Tischdecken und Handtücher aufgelegt, Menagen und Tischzubehör werden nach jeder Benutzung gründlich desinfiziert.
- Vorläufig ist unseren Gästen die Benutzung von selbstbedienten Tee- und Kaffeemaschinen in unseren Restaurants untersagt.
- In allen Essens- und Getränkeabteilungen wird das Geschirr nicht händisch, sondern ausschließlich im Geschirrspüler gewaschen und das Servieren kann nach Bedarf mit Einweggeschirr gemacht werden.
- Die allgemeine Reinigung der Essens- und Getränkeabteilungen und die Reinigung der Tische, Sessel, Buffets und anderen Materialien und Ausstattungen wird vor und nach dem Service ordnungsgemäß durchgeführt und sorgfältig desinfiziert.



# 07

## UNSERE SPA-, FITNESS- und SPORTANLAGEN

In den Hamam-, Sauna-, Massagebereichen und Behandlungsdiensten werden höchste Hygienestandards eingehalten. Die Dienstleistungen werden im Rahmen der im Voraus getroffenen Sicherheitsvorkehrungen oder durch Benutzung von Einwegmaterial angeboten.

Das gesamte Personal, das mit diesen Dienstleistungen beauftragt ist, muss den Richtlinien für die Desinfektion vor und nach der Behandlung folgen und im Trockenbereich mit Masken arbeiten.

Die Kapazität der Sauna, Hamam und Dampfbadzimmer wurde nach hygienischen Maßnahmen beschränkt.

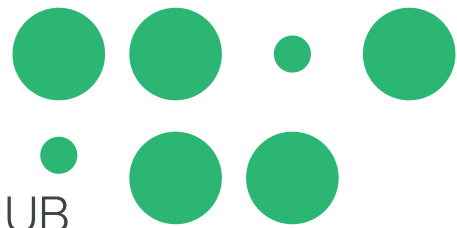
Alle Sportgeräte, Maschinen und Ausrüstungen in unseren Fitnesssälen wurden in bestimmten Abständen neu eingerichtet und werden nach jeder Benutzung sofort desinfiziert.

Allgemeinbereiche wie Umkleidekabinen, Duschen, WC's, Kleiderschränke und Schlüssel und alle Materialien wie benutzte Handtücher, Bademäntel, Badeschürze werden gründlich gereinigt und desinfiziert.



# 08

## UNSER KINDERCLUB und SPIELPLÄTZE



Unsere Kinder sind das Wertvollste, das wir haben. Ein vergnügungsreicher und zugleich sicherer Urlaub liegt Uns natürlich am Herzen. Dafür wird die Ozonierung, Desinfektion und Reinigung der Nutzungsbereiche mit großer Sorgfalt und in regelmäßigen Abständen durchgeführt.

Das zuständige Personal im Kinderclub setzt sich aus einem Fachpersonal, die sich auserwählten Hygieneschulungen unterziehen.





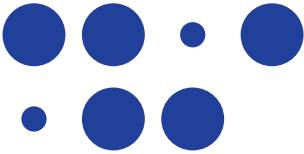
# 09

## SCHWIMMBECKEN, STRAND UND UNTERHALTUNGSAKTIVITÄTEN

Der Abstand zwischen den Liegestühlen am Hallenbecken, Freibecken und Strand werden gemäß der Sicherheitsabstand Regelung neu eingerichtet. Die Strände und Poolseiten aller unserer Resort-Hotels besitzen über ausreichende Kapazität.

Zur Vorbeugung von Krankheiten und Infektionen wird die Reinigung der Schwimmbecken nach strikten chemischen Werten durchgeführt.





Alle Liegestühle, Liegestuhlkissen, Strand- und Pool-Cabanas und -utensilien werden täglich desinfiziert und gereinigt.

In den Hallenbecken wird der einwandfreie Betrieb der Lüftungssysteme gewährleistet.

In unseren Resort Hotels werden Sport- und Unterhaltungsaktivitäten nach der Sicherheitsabstandsregelung nachgiebig und mit geringfügiger Kapazität fortgesetzt.



# ALLGEMEINE ANGABEN

Es wird festgestellt, dass sich die außerordentlichen Zustände in der Türkischen Republik und der Bundesrepublik Deutschland, die von der Covid-19-Pandemie ausgelöst wurden, rasch verbessern. Denn das Gesundheitssystem beider Länder ist auf derartige Situationen bestens vorbereitet und ausreichend ausgestattet.

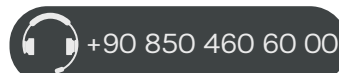
Alle unsere Hotels befinden sich in zentraler Lage und liegen in unmittelbarer Nähe von komplett ausgestatteten Krankenhäusern. In unseren Resort-Hotels wird eine Zusammenarbeit mit den weltberühmten Memorial Healthcare Group geführt welche direkt in unseren Resorts Ärztendienste Vorort anbieten. Bei eventuellen Vorfällen haben wir konkrete Aktionspläne parat. Alle Prozesse und Anwendungen werden strikt aufgezeichnet und dokumentiert.

Alle Produkte und Materialien, die wir unseren verehrten Gästen anbieten oder herstellen, werden von vertraulichen Lieferanten angeschafft und nach erforderlichen Kontrollen und Desinfizierungen in unsere Anlagen gebracht. In unseren Anlagen wird die Lagerung, Aufbewahrung und Herstellung der Produkte unter höchst hygienischen Umständen durchgeführt.

Darüber hinaus unterstützen wir das Hygienezertifizierungsprogramm, das von den Autoritäten der Türkischen Republik im Rahmen bestimmter Kriterien erstellt, weltweit zum ersten Mal angewendet und von international anerkannten Firmen an die Tourismusunternehmen erteilt wird.

Die Übertragung des Corona-2019-Virus (Covid-19) von Mensch zu Mensch erfolgt über Töpfchen oder durch direkten Kontakt mit infizierten Menschen. Deswegen trägt die Beziehung zwischen Gast & Gast, Gast & Personal und Personal & Personal große Bedeutung. Als Titanic Hotelgruppe haben wir unser Hygiene-Bewusstsein gestärkt und hoffen auf ein baldiges und sicheres Wiedersehen zu neuen Anlässen.

**AUF WIEDERSEHEN, ACHTEN SIE GUT AUF SICH.**



+90 850 460 60 00

titanic.com.tr